

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité de septembre 2020
jeudi 24 septembre 2020 à 14h00

Participants :

- Représentants de proximité :
 - o Yannick MAIRET
 - o Ophélie RENARD
 - o Frantz VOIDEY
- Membre de la Direction :
 - o Julien HARSON

Questions relatives à l'exploitation

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 1 : Voir si possibilité de mettre un Miroir "pour croisement de bus" entre la rue Octave Terillon et rue Claude Hoin	Dijon métropole n'installe plus de miroirs sur les voiries de la collectivité.
UNSA 2 : A l'arrêt Faubourg Raines beaucoup de voitures stationne depuis qu'il y a les nouveaux logements	Des travaux sont encore en cours (ex : immeubles). Par ailleurs, les aménagements de voirie définitifs sont encore à définir.
UNSA 3 : Est-ce possible de voir pour l'été prochain pour mettre des bermudas aux AVSR dans la dotation habillement	Il n'est pas prévu d'équiper les AVSR de bermudas.
UNSA 5 : Voir pour mettre des barrières de l'arrêt "Longvic centre" aux passages piétons pour éviter que les clients traversent devant le bus direction Longvic	Une demande sera proposée à l'étude à Dijon métropole.
UNSA 6 : Revoir les SLT sur le réseau surtout la 2eme en V2 après la station 1er Mai Précision apportée par UNSA en réunion : quand le feu est décalé en 1 ^{er} mai, le SLT au niveau du bâtiment doré de la ville est long à se rallumer. Problème INEO ?	Une boucle de détection au niveau de la Place du 1 ^{er} mai était défailante (regard plein d'eau) et posait des problèmes pour la SLT. Cela a été traité le 6/10. Nous allons continuer à surveiller cette zone.
UNSA 7 : Service 123 sur la Corol sur le dernier tour il y a 17 min de moins temps impossible à tenir	Une étude sur la ponctualité de ce voyage sera faite sur plusieurs jours. Depuis la rentrée, il s'agit de la ligne qui a le plus d'avances (déjà le cas à la rentrée de septembre 2019).
UNSA 9 : Quille a Chenôve au terminus encore arrachée	La quille est en commande.
UNSA 10 : A 1er Mai direction ville sur le 18 et le 12 le feu capté pas les bus il y a 2-3 cycles qui passent ce qui fait perdre 4-5min Le feu ne se déclenche pas.	Pour rappel, le système prioribus n'est que sur les feux concernant les lianes et actifs uniquement pour les bus assurant ces lianes. Pour les autres bus, un système par boucle inductive déclenche le cycle. Nous allons procéder à une vérification de son bon fonctionnement.
UNSA 11 : En R1BUS3J sur le tour 25 voir si possibilité d'alléger la semaine ou de mettre un service plus court à la place d'un dispo pour pouvoir faire des changements	Il existe des règles de positionnement des dispo, notamment pour une répartition équitable sur tout le roulement. De plus, nous avons besoin de 2 dispo quand un seul jour de repos dans la semaine et le dimanche programmé, pour ne pas dépasser les 46h maxi par semaine
UNSA 12 : difficile de faire descendre les clients à la piscine aux allées du parc	Nous n'avons pas observé de difficultés particulières. Nous allons toutefois signaler à la Police Municipale le non-respect des règles de stationnement au niveau de la piscine.

UNSA 13 : Devant l'école Saint Michel aux heures de rentrer et sorties d'école les voitures sont garées n'importe comment obligé de slalomer	Nous allons le signaler à la Police Municipale
UNSA 14: quand est-il pour faire un départ du terminus Chenove à Carraz quand la T2 rentre au dépôt? Précisions en réunion :	Actuellement les rames qui rentrent au dépôt ne prennent pas de voyageurs. Le choix de faire uniquement la portion Chenove – Carraz n'est pas retenue pour éviter de devoir faire descendre les clients qui n'auraient pas vu le parcours partiel.
UNSA 15 : Quand est-il de la demande pour mettre un STOP à la sortie du CEM	Voir les réponses précédemment données par l'entreprise sur ce sujet.
UNSA 16 : Service 1004 , vers 9h22 / 9h24, il y a que 2min de terminus à Quai à Quetigny et plus de Jockey	Le CR effectuant ce service a un battement de 5 min sur ce terminus à Quetigny. 3 minutes de battements en Quai 1 (Attente de libération du Quai 2 par la rame précédente) puis retournement et 2 minutes de battements en Quai 2.
UNSA 17 : Voir pour mettre un feu bus pour pouvoir se rabattre sur la voie d'après sans être bloqué par les voitures qui démarre en même temps à l'arrêt Chancenotte Sur la Corol direction Marmuzots	Lors de l'étude de la création de ce nouvel aménagement nous en avons fait la demande. Cela a été refusé au regard de l'importance du trafic est des flux sur ce carrefour.
UNSA 18 : La Rame 1027 a pas de climatisation en M2 depuis le Lundi 14/09 Problème signalé au PC plusieurs fois	1 signalement en M1 « clim HS » a été traité le 11/09 malgré un RAS. Un nouveau SAT du 17/09 sur clim caisse a été vu et RAS. Suite à un signalement CVS, cette rame est en cours de traitement depuis hier. Il s'agit certainement de ce problème CVS
CGT 1 : Planchettes : de nombreuses planchettes ont des chiffres trop petits. Nous demandons un format correct de lecture facile sur toutes les planchettes.	On est contraint par le format type des TM, notamment pour les râteliers, et donc pour les petites lignes, 07 et 42, vu le grand nombre de voyage, on est obligé de réduire la police d'écriture.
CGT 2 : Avenue Albert 1er : quand le marquage au sol sera-t-il terminé ?	Le 21/09/2020
CGT 3 : Refaire le marquage zebra des arrêts de bus du réseau, un très grand nombre d'entre eux est peu visible.	Le sujet est suivi par les agents du pôle MUVI qui font régulièrement les demandes auprès de Dijon métropole.
CGT 4 : Nous demandons que les éclairages dans TOUS les abribus soient fonctionnels le plus rapidement possible.	Réponse faite lors de la précédente réunion.
CGT 5 : Nous demandons la liste des véhicules disponibles pour le service avsr.	2 Ford 9 places (7206 et 7207) 2 Citroën Berlingo (8206 et 7201, renouvellement en 2021) 1 Renault Kangoo (8504) 1 clio (Resp.Fraude)
CGT 6 : Nous demandons à nouveau que des fenêtres soient prévues dans le 9 places à disposition du service avsr.	La question sera posée à l'atelier pour connaître la faisabilité.
CGT 7 : Nous demandons l'installation d'un support écran dans les bus et tram, sous-traitance comprise, afin d'avoir des informations en temps réel (déviation, trajet pour bus de substitution, manifestation, bus en panne, etc...).	Cela relève du rôle du PCC de bien penser à transmettre ce type d'info opérationnelle avec les divers moyens de communication. Le nouvel SAE devrait améliorer l'ergonomie de ces messages. Pour les infos de déviation, nous testons en ce moment une solution digitale qui permettrait aux CR de visualiser sur n'importe quel smartphone les notes MUVI

Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CGT 7 : la réponse de la dernière RDP concernant les véhicules de services AVSR est erronée, cela ne correspond pas à la réalité.	2 Ford 9 places (7206 et 7207) 2 Citroën Berlingo (8206 et 7201, renouvellement en 2021) 1 Renault Kangoo (8504) 1 Renault clio (Resp.Fraude)
CFDT 1 : Demande de réfection de l'avenue de Dallas	La réfection a été demandée mais n'a pas été mise au budget de 2020 par Dijon Métropole. Nous demanderons son inscription au budget 2021.
CFDT 2 : Demande l'installation de panneau cédez le passage pour les vélos à l'intersection 01 rue de l'hôpital	Il n'y a jamais de dispositif particulier pour les vélos sur ce type d'intersection. Les cyclistes circulant sur la piste cyclable de la rue de l'Hôpital et traversant la chaussée de la rue Charles Vèque, parallèlement au passage piétons, sont tenus de suivre l'état des figurines vertes et rouges des piétons (signaux R12). Les feux piétons sont rouges pour les vélos lorsqu'un véhicule, en l'occurrence un bus, est admis au feu vert.
CFDT 3 : demande l'installation de distributeurs à papiers dans les toilettes des terminus	Des distributeurs à papiers sont installés dans les toilettes des terminus.

Questions relatives à la maintenance :

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 4 : Enlever les autocollants des rampes pour les bus ou elles ne sont pas utilisables Précision en réunion : bus 25000	Tous les bus GX427 série 25 sont équipés de rampe utilisables. 6 avec des rampes électriques et le proto avec la rampe manuelle. Ce bus sera modifié avec la rampe électrique semaine 42
UNSA 8 : Couper les plexis sur les Agoras comme sur les autres bus	Il n'est pas prévu de remodifier les plexis des agoras. Chaque série a été validée en fonction des spécificités de l'environnement conducteur.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CGT : pourquoi 3 moteurs des bus 25000 ont déjà été cassés ?	1 seul moteur a été remplacé sur le 2504 et non 3. Ces bus sont d'occasion et nous pouvons avoir des casses moteurs, au même titre que les autres séries
CGT : pourquoi il n'y a que 2 pompistes au lieu de 3 entre 20h00 et 21h00	Il n'est pas nécessaire d'avoir 3 personnes compte tenu du trafic. Nous n'avons pas constaté de bouchons ou de ralentissements.
UNSA 5 : demande à l'atelier « tram » qu'il appelle le matin plutôt vers 6h50 (au lieu de 6h30) pour la mise en place au remisage de la rame du lavage (fin de sortie des rames sur le réseau).	Compte tenu de la contrainte opérationnelle, il n'est pas envisagé de modifier l'horaire en place

Fin de la réunion à 14h45.

Prochaine réunion : jeudi 29 octobre à 14h00, les questions doivent être communiquées au plus tard mercredi 21 octobre à 12h00.