

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité d'août 2020
jeudi 27 août 2020 à 14h00

Participants :

- Représentants de proximité :
 - o Yannick MAIRET (absence excusée)
 - o Ophélie RENARD (absence excusée)
 - o Frantz VOIDEY
- Membres de la Direction :
 - o Julien HARSON (pour les questions relevant des autres activités)
 - o Francis ESTIGNARD (pour les questions relevant de l'exploitation)
 - o Christian WINDRESTIN (pour les questions relevant de la maintenance)

Questions relatives à l'exploitation

Questions RDP	Réponses de la Direction
CGT-1) : Prévoir la vérification des éclairages de tous les abribus et des stations tram.	Pour les abris Bus non publicitaires, 3 vérifications annuelles sont prévues (un visite prévue en septembre). Pour le Tram et les abris publicitaires la demande sera relayée à Dijon Métropole qui en assure la gestion.
CGT -2) Pourquoi la réfection de l'avenue du Lac (L3 et Corol) a été faite aux ¾ seulement ? Certains trous sont encore présents.	D'autres réfections sont à prévoir en concomitance avec les travaux de l'abaissement du pont de l'avenue du Lac. La date de ces travaux n'est pas actée.
CGT -3) L3, Avenue de Dallas direction Fontaine d'Ouche : le couloir de bus est complètement défoncé. Nous demandons sa réfection totale.	La réfection a été demandée mais n'a pas été mise au budget de 2020 par Dijon Métropole. Nous demanderons son inscription au budget 2021.
CGT-4) Nous demandons la réfection et la remise en peinture des couloirs de bus route de Beaune (L14 et L15) dans les deux sens de circulation.	La relance a été faite le 25/08/20.
CGT-5) L4, rue Octave Terrillon dans les deux sens de circulation : la chaussée est complètement déformée, cela fait des années. Les travaux inhérents à la construction de l'immeuble étant terminés, nous demandons la réfection totale de la chaussée.	C'est une première demande, qui sera donc instruite auprès de la collectivité.
CGT-6) L4, rue du Pommard et une partie de la rue Léonard de Vinci : la chaussée est complètement déformée, cela fait des années. La Direction et les pouvoirs publics sont au courant. Nous demandons la réfection totale des chaussées concernées, comme cela a été réalisé pour l'autre partie de la rue Léonard de Vinci.	Les travaux sont prévus du 26 au 28/08 entre la rue Richet et Deslandres. Les 2 arrêts de Richet sont intégrés dans les travaux.
CGT-7) Demande de ne pas envoyer l'équipe V3 en cabotage.	La V3 vient en renfort des autres équipes et peut sur quelques stations faire du cabotage afin de pouvoir intervenir rapidement à la demande du PCC. Les points fixes restent privilégiés.
CGT-8) Point précis sur les véhicules disponibles service EC : nombre par type et marque.	2 Ford 9 places (7206 et 7207) 2 Citroën Berlingo (8206 et 7201, renouvellement en 2021) 1 Renault Kangoo (8504) 1 véhicule complémentaire devrait être prochainement loué.

CGT-12) Pourquoi l'ensemble des services en contact avec les voyageurs ne sont pas informés en temps réel des incidents entraînant des déviations ou bus de substitution?	Le PCC a bien la consigne d'informer le mieux possible des équipes fraude via le canal spécifique. Par contre il est demandé à tous les agents de bien remettre l'ensemble des portatifs radios sur les rac d'alimentation pour faire un point complet de la flotte et reprogrammer la fréquence d'appel général.
CGT-19) Nous demandons la mise en place d'une boîte à carnets (signalement et feuille de route) au fond du parc bus (vers les 2450). Cela évitera de retourner au bureau de sortie pour en récupérer avant de sortir du dépôt.	Le carnet de feuille de route comporte un feuillet « Attention carnet terminé » situé 2 feuilles avant la fin. Le CR, à la fin de son service du soir, ramène celui-ci au bureau de sortie afin que le conducteur du lendemain soit prévenu et en prenne un nouveau.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CFDT : Revoir le marquage au sol sur la ligne 42, notamment dans le secteur CARRAZ ?	Idem Question CGT 4

Questions relatives à la maintenance :

Questions RDP	Réponses de la Direction
CGT-18) Les agents du service courant faible ont encore et toujours de grosses difficultés pour stationner en ville lors de leurs interventions. Ils appréhendent le jour où le véhicule de service sera verbalisé et sur qui sera portée cette responsabilité. La réponse faite par la Direction en novembre 2019 (« garez-vous là où cela gêne le moins ») n'est pas satisfaisante. Nous demandons que la Direction trouve une solution rapide et pérenne pour que les agents puissent stationner en toute légalité et en toute sécurité.	Les agents Cfa se garent au plus proche de leur lieu d'intervention en se garant si possible sur une place de parking. En cas d'impossibilité, il leur est demandé de baliser leur chantier (cône, gyrophare...) et de bien laisser le logo DIVIA sur les véhicules. Nous n'avons jamais eu de verbalisation lors des interventions Cfa. Cependant, pour un stationnement gênant nécessaire à une intervention urgente, l'entreprise porterait la responsabilité avec accord de la hiérarchie.
CGT-20) Bus 3638 : Des coussins du siège conduite ne fonctionnent plus. L'accoudoir gauche est mal fixé également. Plusieurs signalements ont été remontés via le carnet prévu à cet effet, de plus le PCC a été également avisé. Merci de trouver une solution rapide.	Signalement papier du 17/02 : « Coussin lombaire/dorsal fauteuil CR à contrôler SVP » : échange lombaire siège conducteur le 18/02. Signalement papier du 17/07 « signalement cr > multiple PB sur siège cr. inclinaison, accoudoir coussin » : échange kit bascule le 20/07. 21/08 Pas de SAT : Suite à signalement RDP, l'accoudoir a été réparé.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CFDT : Les véhicules sont-ils vraiment nettoyés tous les jours ? ? ? Plusieurs signalements sur le sujet, en exemple le 20/06, le 2406 toiles et araignées au poste de conduite. Trace de café dans les postes de conduite, etc.	Les véhicules sont nettoyés tous les jours Le seul signalement effectué concernait le 2412 en date du 10/08 et a été traité. Les bus doivent être signalés et remplacés si nécessaire pour acter le dysfonctionnement et régulariser la situation.
CFDT : Encore un véhicule HS au service contrôle (Scénic SD4 boîte de vitesse) De plus plusieurs véhicules ont plus de 200 000 kms, a quand un remplacement ?	Le Scénic et la Clio sont en cours de réforme. Le remplacement est actuellement en cours. En fonction des délais, nous pourrions envisager une location dans l'attente de la livraison.

Questions relatives aux autres activités :

Questions RDP	Réponses de la Direction
CGT-9) Agence commerciale : nous demandons la pose d'une caméra extérieure supplémentaire (au niveau du poteau vers la cabine téléphonique anglaise).	Une réunion est prévue entre la direction, le responsable de l'agence et la DMP pour étudier la possibilité de travaux aux abords de l'agence. Le responsable de l'agence rencontre également le Référent Sûreté Police pour les problèmes de sécurisation de l'agence le 24/08.
CGT-10) Agence commerciale : nous demandons une nouvelle fois des nettoyages aux abords de l'agence commerciale notamment vers l'entrée de service, c'est une véritable infection quotidienne.	Les abords de l'agence sont normalement nettoyés une fois par semaine par la ville de Dijon. A la demande du responsable de l'agence, nous pouvons aussi faire intervenir Idées21.
CGT-11) Nous demandons la remise en place des niveaux de désinfection connus pendant la période de confinement, ceci pour tous les services de l'entreprise. Cette demande est formulée pour un long terme.	Les prestations de nettoyage restent inchangées par rapport aux informations transmises au CSE. Ces dispositions seront réévaluées le cas échéant en fonction du protocole sanitaire et de la situation sanitaire.
CGT-13) Agence commerciale : demande de la mise en place d'un pictogramme « Téléphone sur silencieux » à l'entrée principale et à l'entrée PMR.	Les pictogrammes viennent d'être changés. Nous allons étudier la mise en place de ce pictogramme.
CGT-14) Agence commerciale : demande de ne faire rentrer en agence que les personnes concernées pour faire leur carte ou pour toute autre demande. Dans le contexte sanitaire actuel, et avec les périodes chargées qui se profilent, il serait irresponsable de faire rentrer plusieurs personnes pour une même demande.	Nous demandons à ce qu'il n'y ait que les personnes nécessaires à la réalisation des démarches au sein de l'agence. A cette période, nous constatons la présence de nombreuses familles. Si deux parents sont présents avec des familles, nous demandons à ce qu'un seul parent réalise les formalités au sein de l'agence.
CGT-15) Nous demandons 2 usagers maximum par guichet	Idem question CGT 14.
CGT-16) Mettre une signalétique sortie car tous les usagers veulent sortir par l'entrée principale.	L'agent de sécurité doit les diriger vers la sortie PMR.
CGT-17) Mettre une photographie sur les avis de décès des collègues (actifs et retraités) comme cela se faisait avant.	Nous le ferons pour les actifs. Nous ne le ferons pas pour les retraités. Nous ne conservons pas ce type de donnée au regard du RGPD et la photo peut parfois être très ancienne.

Fin de la réunion à 14h35.

Prochaine réunion : jeudi 24 septembre à 14h00, les questions doivent être communiquées au plus tard mercredi 16 septembre à 12h00.