

Compte-rendu de la réunion des représentants de proximité de décembre 2020
jeudi 17 décembre 2020 à 14h00

Participants :

- Représentants de proximité :
 - o Yannick MAIRET
 - o Ophélie RENARD
- Membre de la Direction :
 - o Julien HARSON
 - o Francis ESTIGNARD-SOLE
 - o Christian WINDRESTIN

Absence excusée :

- o Frantz VOIDEY

Questions relatives à l'exploitation

Questions RDP	Réponses de la Direction
CGT 3 : L4 : L'avenue du 14 Juillet est complètement défoncée dans les deux sens. Aux feux tricolores, sur le tourne à gauche (Route de Beaune, direction Avenue du 14 Juillet), la bouche d'égout ressort et il y a un trou autour. Il y a de très grosses secousses qui sont impossibles à éviter.	Une demande est en cours de traitement avec une priorité haute.
CGT 5 : B11 : Dénivellations à l'arrêt "ESPE" dans les deux sens et déformations arrêt "Cité Dampierre" direction St Apollinaire.	Demandes faites avec photo BT VG044-20 et BT VG045-20
CGT 6 : B11 : Trou voie de gauche aux feux tricolores, au bout de la rue Charles Dumont, direction Place Wilson.	Demande en cours.
CGT 7 : Corol : Trou et dénivellations au milieu du carrefour Chèvre Morte - rue de la Libération, direction Fontaine d'Ouche. Par ailleurs il y a aussi des trous à l'arrivée de l'arrêt "Billardons" direction Marmuzots et des trous importants et des dénivellations au carrefour de la place Salengro, dans les deux sens.	Demandes faites avec photo BT VG046-20 – BT VG047-20 et BT VG048-20
CGT 8 : Éclairages abribus HS : L3 arrêts "Chanoine Kir" direction Fontaine d'Ouche. (n° 1271 et 1276), L5 arrêts "Neruda" direction Université et arrêt "Dubois" direction Talant. Corol : arrêts "Milsand" direction Marmuzots, "Dr Schmitt" direction Fontaine d'Ouche, " Sainte Chantal" direction Fontaine d'Ouche, arrêt "Chancenotte" dans les deux sens, arrêt "Lentillères" direction Marmuzots. L6 : arrêt "Bouhey" direction Toison d'Or.	Les concessionnaires du mobilier ont été avisés.
CGT 9 : L5 - B12 : Trou à l'arrivée de l'arrêt "Wilson Fevret" direction Talant.	Demande faite avec photo BT VG049-20
CGT 10 : L6 : Eclairage HS abribus. Arrêt Bouhey	Cet abris étant en photovoltaïque (faute de possibilité de raccordement sur le réseau électrique), la période actuelle n'est pas propice à la recharge
CGT 12 : La rue Devosges est complètement défoncée : trous, déformations... Il y a eu des rafistolages dans les deux sens à hauteur du carrefour rue Audra - rue du Temple, et ce jusqu'à la Place de la République.	Demande faite avec photo BT VG 050-20

CGT 13 : Parking Monge : cela fait plusieurs semaines que l'ouverture de la grille ne se fait pas automatiquement avec le badge (le matin avant 7h). Nous sommes obligés d'appeler le gardien pour qu'il ouvre. Sur l'écran, il y a un gros cercle noir et dessous, on distingue un bug informatique.	Une voiture avait reculé dans le lecteur nuit qui gère l'ouverture avant 7H00, ce qui a entraîné un dysfonctionnement. Après diagnostic, le lecteur a été réparé le 14/12/20 et fonctionne.
UNSA 2: Arrêt Baudin direction Faculté voir pour refaire zébra	Demande est en cours
UNSA 4: Quand est-il de la mise en place d'un Stop rue des ateliers à la place du cédez le passage?	Un nouvel aménagement sera réalisé en 2021 avec la création d'un passage piéton, tout en laissant le cédez le passage.
UNSA 5: Voir pour mettre des quilles après l'arrêt parc des sports dir St Apo sur le zébra pour éviter que les voitures ce gare " passage difficile pour les bus entre les voitures et le terre-plein"	Demande faite BT VG051-20
UNSA 7: Quand est-ce que les nouvelles navettes seront opérationnelles sur la 42?	Un city 29 Dietrich a été reçu et sera en exploitation au plus tard fin janvier.
UNSA 9 : Peut-on savoir comment sont nettoyés les locaux et véhicules du contrôle parce que ce n'est pas le cas actuellement pour les AVSR	Les locaux AVSR sont nettoyés et désinfectés selon le protocole en vigueur dans tous les locaux de l'entreprise. A la suite des signalements COVID de vendredi 4/12 soir, 3 véhicules AVSR (2 transits, 1 berlingo) ont été désinfectés manuellement et nébulisés dans la nuit du vendredi à samedi. Les locaux 2-007, 2-006, 2-008a, 2-016a et bureau fraude 2-127 ont subi le même traitement cette même nuit.
UNSA 10 : Pourquoi lorsque Mr xxxx est tombé malade et quand il a eu les symptômes il n'y a - t-il pas déclaré les personnes autour de lui comme cas contact. Nous sommes en droit de penser que c'est lui qui a contaminé les autres chefs.	Est considérée comme cas contact la personne qui est en face à face à moins d'un mètre sans masque, qui était avec une personne positive plus de 15mn dans un lieu clos à moins d'un mètre sans masque... Aucune personne côtoyée par M. xxx n'était dans cette situation.
UNSA 11 : Certains agents se posent la question de savoir s'il est normal de suivre des formations à 11 dans une salle où il est quasiment impossible d'appliquer la distanciation sociale.	La formation était organisée dans les salles FLEXO 2 et 3. L'espace était suffisamment grand pour que la distanciation physique (au moins 1m) soit respectée. En outre, tous les participants portaient un masque. Les Tables sont désinfectées avec des lingettes et du gel hydro-alcoolique est à disposition et la salle est aérée régulièrement.
UNSA 12 : Pourquoi les AVSR vont-ils faire leur pause technique (toilettes-café) en salle Monge. Salle où se croisent de nombreux collègues AVSR et Conduite. Il est dans le même temps expressément demandé aux AVSR de ne pas consommer leur café en salle de service même en respectant la distanciation sociale.	La salle de briefing des AVSR est une salle de travail pas une salle de pause. Lorsque l'équipe est importante et pour respecter la distanciation suite au COVID-19, les Chefs d'Equipe ou les Chefs de Bord peuvent venir faire la pause au CEM.
UNSA 14 : Après l'arrêt Nation il manque un poteau de protection en V2 sur le premier passage piéton.	Nous notons le signalement
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CFDT 10 : revoir le marquage des voies bus à Carraz	Demande en cours avec une priorité haute

Questions relatives à la maintenance :

Questions RDP	Réponses de la Direction
CGT 1 : Parc bus : nous demandons la création de poubelles derrière les bus de la série 3600 au remisage ?	Pour des raisons de sécurité, il n'est pas envisagé d'installer des poubelles derrière la série 36. Cela impliquerait que des conducteurs puissent être dans une zone où les bus font leur manœuvre en marche arrière pour se garer sur leur cellule. Ces poubelles ne se situeraient pas sur le cheminement piéton sécurisé.
CGT 2 : Après plusieurs signalements papier sans suite, le bus 2427 a toujours des problèmes avec l'appareil CB : il ne fonctionne pas.	Le bus 2427 a été dépanné le 17/11. Plus de signalement depuis cette date.
CGT 4 : B11 : Toilettes terminus St Apollinaire : augmenter le volume de la chasse d'eau : le remplissage est très long mais la chasse courte (faire sens inverse).	Réglage capacité d'écoulement modifié le 11/12/20.
CGT 11 : Quand auront lieu les formations reconnaissance des lignes pour les Mainteneurs ?	1 ^{er} semestre 2021.
CGT 14 : Camion de remorquage : une réponse de la DREAL a-t-elle été donnée ?	Nous n'avons pas de réponse de la part de la DREAL. Nous continuons à travailler en sous-traitance sur le sujet du remorquage des Bus.
CGT 15 : Quand de nouveaux talkies-walkies seront-ils fournis pour l'atelier ?	Dès que le nouveau SAE sera déployé, l'atelier sera équipé comme prévu au planning projet.
CGT 16 : De nombreuses commandes d'outillages personnelles sont en attente depuis fort longtemps, quand arriveront-elles ?	Les chefs d'équipes ont reçu du matériel récemment. Nous allons refaire un rappel au point 5mn aux agents s'il y a encore des demandes non satisfaites.
UNSA 1 : 1: Rame 1005 M1 le store droit est cassé et support TM manquant	Nous n'avons pas eu de signalement. Le problème a été traité par la maintenance tram le 07/12/20
UNSA 3: Pas de brosse à toilette au terminus de Longvic	Ces disparitions inexplicables de matériel mis à disposition du personnel par l'entreprise ont été résolues le 11/12/20 par leur remplacement. La Direction demande au personnel de ne pas subtiliser le matériel.
UNSA 6: Plusieurs remontées concernant le chauffage des bus 2423 2424 "2403 radiateur fait du bruit" 2429 2447 3625 2303 3634 3601 2410 2453 très peu de chauffage ou souffle du froid.	Il s'agit principalement de bus hybrides. Nous allons regarder cette liste de bus et traiter les pannes.
UNSA 8: Ecran prise de service salle Monge marche 1 fois sur 3	Il y a eu un problème à l'installation du nouveau PC SPDS (mise en veille). Ce problème est désormais résolu.
UNSA 15 : Bus 2415 radio HS et Bus 2310 pas de chauffage	Bus 2415 : Antenne FM remplacée le 11/12/20 Bus 2310 : Bus relevé par la maintenance en ligne, aucun problème de chauffage constaté, le bus a été remis en ligne et depuis plus aucun signalement.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CFDT 9 : Demande de revoir les manettes d'inclinaison des assises des sièges dans les trams car elles sont très dures	Nous avons fait le test sur les rames en atelier sans comprendre le problème. Pouvez-vous nous indiquer une rame en particulier ?
UNSA 9 : Les salariés font en moyenne 10 kms par jour, ils souhaiteraient des chaussures de meilleures qualités, leurs demandes seront-elles enfin prise en compte ?	Les agents qui ont des soucis se rapprochent de leur chef d'équipe pour traiter le problème (Remplacement chaussure, nouvelle chaussure ? (ATR, Boutillon...)).

<p>UNSA 10 : CFA : Où en est la demande de stationnement en ville, pour effectuer leurs interventions ?</p>	<p>Les agents CFA se garent au plus proche de leur lieu d'intervention en se garant si possible sur une place de parking. En cas d'impossibilité, il leur est demandé de baliser leur chantier (cône, gyrophare...) et de bien laisser le logo DIVIA sur les véhicules. Nous n'avons jamais eu de verbalisation lors des interventions CFA. Cependant, pour un stationnement gênant nécessaire à une intervention urgente, l'entreprise porterait la responsabilité avec accord de la hiérarchie.</p>
<p>UNSA 11 : CFA : Une demande d'installation de chauffage et de climatisation dans les bureaux a été faite, Où en-est-elle ?</p>	<p>Atelier CFA : Nous lançons une étude pour le renforcement du chauffage dans cette zone (éventuel ajout d'aérotherme). Dans ce cadre, une campagne d'enregistrement de température sera conduite dans ce volume. Ce volume n'est pas climatisable sans lourdes dépenses déraisonnables au regard du service rendu. Bureau CFA : Il est équipé de radiateurs, et d'une porte lui permettant d'être isolé de l'ambiance plus « fraîche » de l'atelier. Pas d'amélioration nécessaire.</p>
<p>UNSA 12 : Nous souhaitons que le boîtier de chauffage de l'atelier CFA condamné dans le local fermé à clefs soit déplacé afin que les mainteneurs puissent y avoir accès, de façon à pouvoir le régler.</p>	<p>Nous allons regarder ce sujet en fonction de la faisabilité et de la problématique.</p>
<p>UNSA 13 : Pouvez-vous faciliter l'accès aux boîtes aux lettres des mainteneurs.</p>	<p>Aujourd'hui les boites aux lettres ne sont plus utilisées à la DMP. Elles avaient été installées à l'époque pour la remise des fiches paies. Nous allons néanmoins faire un état des lieux des clefs.</p>

Fin de la réunion à 14h45.

Prochaine réunion : jeudi 28 janvier à 14h00, les questions doivent être communiquées au plus tard mercredi 20 janvier à 12h00.