

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité d'octobre 2020
jeudi 29 octobre 2020 à 14h00

Participants :

- Représentants de proximité :
 - o Yannick MAIRET
 - o Ophélie RENARD
 - o Frantz VOIDEY
- Membres de la Direction :
 - o Julien HARSON (pour les questions relevant de l'exploitation)
 - o Francis ESTIGNARD-SOLE (pour les questions relevant de la voirie)
 - o Renaud MARTEEL (pour les questions relevant de la maintenance)

Questions relatives à l'exploitation

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 1 : Toujours problème sur les SLT sur le tronçon commun entre Gare et République	Le réglage du feu Rue du Temple a été ajusté (délai d'espacement entre 2 rames). Suite à une observation sur une matinée de pointe, seules quelques rames sont obligées de faire un pied de feu à cette intersection, avec un temps d'arrêt inférieur à 30s. Le pied de feu est plus probable si 2 rames se suivent de trop près.
UNSA 3: Quai fantôme T2 en V2 après pôle santé s'ouvre très tard	S'il s'agit de la SLT, nous irons surveiller ce feu.
UNSA 6: Sur la ligne 12 à l'arrêt Salengro beaucoup de voiture se gare pour aller au bureau de tabac	La Police Municipale surveille.
UNSA 7: Voir pour mettre une quille supplémentaire à l'arrêt Baudin direction université, la fourgonnette du boucher déborde sur notre arrêt et on ne peut pas y accéder comme il faut quand on a un articulé et surtout quand il y a le 5 et le 12.	Si une quille est manquante, nous demanderons sa remise en place. Pour le boucher nous demanderons une intervention à Dijon Métropole via les médiateurs commerce.
UNSA 8: Signaler au Pc de prévenir les conducteurs Bus quand il y a un problème avec le Tram	Le rappel sera fait.
UNSA 10 : Problème prioribus aux croisements rue Nodot et Av Albert premier	Le problème est en cours d'investigation avec OnDijon.
UNSA 11 : Voie Bus sur le 3 direction Darcy Avenue de Dallas route très mauvais état	La demande est en cours d'instruction. Nous avons déjà répondu dans les précédentes questions.
UNSA 12 : Revoir prioribus pour lignes 6 et 3 pour sortir bd de la trémouille problème synchronisation avec le tram et le feu en face	Pouvez-vous préciser le lieu et le feu concerné car il n'y a pas de problème identifié ?
UNSA 14 : Liane 6 en partant de Ikea après le rond-point sur la voie bus beaucoup de trous	Il n'y a pas de Lianes 06 sur ce secteur.
UNSA 15 : Av Albert 1er en face de la station total gros trou	Le trou a été rebouché.
UNSA 16 : Grosse difficulté sur ligne 4 au virage Claude Hoin avec le nouveau marquage au sol pour garer les voitures croisement difficile	La situation a été optimisée avec la neutralisation d'une place de stationnement sur le bout de la rue C.Houin. La configuration du carrefour, au regard des emprises ne peut pas évoluer, réponse déjà apportée dans des précédentes réunions.

UNSA 18 : Au Niveau du bld Jeanne d'Arc en arrivant au feu pour tourner rue de Mirande avec le 3 et corol le route est en très mauvais état	Une demande est en cours auprès de Dijon Métropole (BT-VG005-20)
UNSA 19: serait-il possible dans les prochains roulements qu'il n'y ait plus de semaine avec des services identiques plus de 3 jours de suite ?	Nous prenons de cette demande. Ce point pourra être abordé lors de la réunion du 17/11/2020 sur les conditions de travail.
CGT 1) Toilettes Monge : nous demandons la remise en service des toilettes pour les femmes rapidement.	Nous demandons une intervention rapide du plombier. En complément, nous lançons une analyse afin de voir s'il n'y a pas un problème de conception car nous avons trop souvent des signalements sur ces WC
CGT 2) Nous demandons que les temps bus et tram, notamment en heures de pointe, soient revus. Nous demandons également que les temps au terminus nous permettent d'avoir un repos physiologique suffisant pour repartir dans de bonnes conditions.	Nous prenons note de cette demande. Ce point pourra être abordé lors de la réunion du 17/11/2020 sur les conditions de travail.
CGT 3) Redéfinir le marquage au sol de l'arrêt « Cité Dampierre » rue Saumaise (L6 et L11) de façon à permettre aux usagers de se trouver devant la porte avant.	Le marquage répond aux besoins depuis fort longtemps exprimés de pouvoir positionner deux bus quand cela est nécessaire. Le premier bus s'il est suivi devant aller le plus loin possible, s'il est seul il se positionne au poteau.
CGT 4) D'une manière générale, nous demandons que les marquages zébra soient repeints.	Cela a déjà été fait pour 2020 (réponse déjà apportée). Nous recommencerons une campagne en 2021, comme chaque année.
CGT 7) L5 : trou important devant « l'atelier du boulanger » après l'arrêt Clomiers direction Talant, juste avant les feux.	Le trou a été rebouché.
CGT 9) Nous demandons que le temps pour aller à la nouvelle salle de repos soit revu.	La « petite pause » passera de 15 à 18mn au 2 novembre. Une pause de 20mn engendre un surcoût trop important.
CGT 13) L3, Avenue de Dallas direction Fontaine d'Ouche : le couloir de bus est complètement défoncé. Nous demandons sa réfection totale.	Voir réponse Q11 UNSA.
CGT 14) Nous demandons la réfection et la remise en peinture des couloirs de bus route de Beaune (L14 et L15) dans les deux sens de circulation.	Demande en cours d'instruction, réponse déjà apportée dans les précédentes réunions.
CGT 15) L4, rue Octave Terrillon dans les deux sens de circulation : la chaussée est complètement déformée, cela fait des années. Les travaux inhérents à la construction de l'immeuble étant terminés, nous demandons la réfection totale de la chaussée.	Demande en cours BT-VG-021-20.
CGT 16) L4, rue du Pommard et une partie de la rue Léonard de Vinci : la chaussée est complètement déformée, cela fait des années. La Direction et les pouvoirs publics sont au courant. Nous demandons la réfection totale des chaussées concernées, comme cela a été réalisé pour l'autre partie de la rue Léonard de Vinci.	La demande est faite. Une réunion est prévue ce jour pour voir quels sont les points à traiter en urgence.
FO 3) Rendre moins pénible le croisement de Velars et Courtois à Plombières sur la ligne 12 lorsque 2 bus se croisent	Il n'y a pas d'amélioration possible au regard des emprises de chaussée. Depuis le début de la mise en l'exploitation de la ligne de Plombière les bus ne peuvent pas se croiser sur la rue de Velars et Courtois.
FO 4) Prévoir un arrêt de montée au terminus de la ligne 11 au parc de la Colombière lorsque le bus sort du dépôt (comme avant).	Le bus venant de HLP vient bien de la rue des Moulins et passe devant l'arrêt commercial.

FO 5) Arrêt Bicentenaire direction Acti sud sur la liane 4, faire un marquage au sol afin que les portes ne s'ouvrent pas sur les barrières.	Il sera refait complètement en 2021.
FO 6) Demande de pose d'un cendrier à l'extérieur de la salle Monge ainsi qu'une brosse dans les WC.	Le nécessaire sera fait rapidement.
FO 7) Mettre un câble d'antenne à la TV dans la salle de repos.	Nous allons voir avec la DMP et la DSIP.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
UNSA 17) Y aurait-il une solution quant au stationnement temporaire de la personne qui s'occupe de nos machines à boisson à la salle temple ? Il n'y a aucun stationnement et celui-ci serait verbalisé par la PM lorsqu'il passe à notre salle de pause.	Le livreur doit utiliser les places de livraison et de stationnement à sa disposition. Un stationnement gênant sur le trottoir relève de sa responsabilité.
CFDT 12) Demande d'installer un câble d'antenne pour la télévision de la nouvelle salle au centre-ville.	Voir réponse FO 7)
CFDT 13) est-ce que les entreprises qui interviennent à la salle du centre-ville peuvent éviter d'effectuer des travaux bruyants durant le créneau horaire où les salariés se repose	Les entreprises interviennent en journée pour réaliser les travaux selon leurs horaires. A ce jour, il n'y a pas plus de travaux.

Questions relatives à la maintenance :

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 2: Certains écrans de retro-vision sont mal calibrés : trop lumineux en mode nuit, très gênants	Nous avons constaté que les nouveaux écrans de rétro vision sont plus lumineux dans les TRAM. Nous travaillons actuellement avec la société LUMIPLAN pour être autonomes sur le réglage de l'intensité lumineuse.
UNSA 4: Rame 1015 et même d'autres parfois il y a une sonnerie en continue qui sonne et qui s'arrête qu'au bout de quelques minute, quelle est la raison?	Signalment du 06/10, défaut non reproduit par le technicien de maintenance en atelier. Nous prenons en compte ce point qui restera sous surveillance côté DMP.
UNSA 5: Beaucoup de néons HS dans le remisage tram	La campagne de relamping a été lancée mi-October. En cours de traitement
UNSA 9: Si possible éviter de mettre les bus 25 sur le 4 ils sont pas équipé de gong piéton et c'est gênant pour traverser la rue de la liberté	Nous prenons en compte la remarque pour l'affectation des bus. Nous allons regarder pour équiper ces bus d'occasion du gong piétons.
UNSA 13 : voir pour changer emplacement du bus 2507 à coté du 2461 problème pour le sortir	Nous allons regarder ce point.
UNSA 17 Serait-il possible de voir le réglage de radio dans les bus ex:2305 signalé plusieurs fois	Réponse apportée en RDP de juin à propos des bus hybrides : Il n'y a pas de différence technique et fonctionnelle sur les SAE Vanhool et Heuliez. Aucun étalonnage n'est possible sur un niveau de volume intermédiaire.
CGT 5) Bus 2305 : 5 signalements sur des problèmes de grésillement pour la radio FM. Plusieurs signalements également sur le dossier conduite qui coince. Nous demandons que cela soit réglé rapidement.	1 seul signalement trouvé dans Mainta datant du 29/09. Le bus a été traité par les techniciens Cfa. Aucun signalement de dossier qui coince. Nous allons faire rentrer ce bus et traiter ce point.
CGT 6) Bus 2314 : 7 signalements sur la porte 2 qui ne se ferme pas automatiquement. Nous demandons que le problème soit réglé rapidement. Plus généralement, nous demandons à la Direction que les bus Agoras soient revus rapidement car les mêmes signalements sont écrits de nombreuses fois.	Aucun signalement concernant la porte 2 sur le bus 2314 dans l'historique de Mainta sur les 6 derniers mois. Les signalements sont traités sur les Agoras au même niveau que pour les autres types de véhicules.

CGT 8) Bus 2505 : les ralentisseurs ne fonctionnent plus. Le comodo de clignotant ne tient pas à l'utilisation.	Ce signalement du 10/10 a été traité par la maintenance bus le 12/10
CGT 10) Quand sera terminée l'installation des films anti-reflets sur les panneaux au poste de conduite bus ?	La commande est passée, la pose devrait démarrer à partir du 04/11 (10 bus en journée, une vingtaine en soirée).
CGT 11) Les agents de conduite tram sont déçus par la qualité des sièges tram. Les problèmes avec les accoudoirs et le manque de latitude au niveau des réglages du siège ne sont pas satisfaisants. Nous demandons que cela soit revu avec un ergonome et un échantillon suffisamment représentatif de la conduite pour retravailler sur ce sujet.	Des essais se sont déroulés sur une année en exploitation sans remarque particulière de la part des conducteurs et des membres du CSSCT. Une majorité des personnes consultées a validé le siège retenu. Il a été décidé de généraliser l'installation sur tous les tramways.
CGT 12) Nous avons déjà parlé de la faible densité des mousses des assises des sièges, notamment pour le bus. Nous rappelons qu'elles s'affaissent sur la droite, le phénomène est augmenté avec l'inclinaison de la chaussée et les rotations pour entrer/sortir du poste de conduite. Nous demandons que la Direction travaille dessus, comme elle s'y était engagée, très rapidement.	Effectivement, les sièges bus sont remplacés dès que la mousse est écrasée ou que le siège est dégradé. C'est un point de surveillance côté DMP. Si un bus en particulier pose problème, ne pas hésiter à le signaler au PCC pour création d'un SAT dans Mainta pour un traitement rapide.
FO 1) Où en est le film anti-reflet sur les polycarbonates ?	voir réponse CGT 10
FO 2) Nous demandons la pose d'une bande de mousse sur ces polycarbonates pour éviter les vibrations, le bruit devient insupportable.	Nous allons regarder ce qu'il est possible de faire rapidement pour réduire les bruits et vibrations.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
UNSA 7) Nettoyage salle temple, qu'en est-il ? Cela laisse à désirer depuis le démarrage au 30 septembre.	Le cahier des charges et les obligations sont strictement identiques à Debrosses. Nous allons cependant sensibiliser l'entreprise de nettoyage. Merci de faire des signalements afin que nous puissions traiter en temps réel avec le prestataire
UNSA 8) Quand auront-ils leurs dotations habillement (problème fournisseur apparemment), cela devient pitoyable	Le terme pitoyable est déplacé, d'autant plus qu'une réponse a été apportée à un représentant du personnel UNSA par mail le 09/10/20. Compte tenu des difficultés rencontrés avec le fournisseur, nous avons pris la décision de solliciter un autre fournisseur local afin de régler les dysfonctionnements actuels Les 5 agents n'ayant pas reçu l'intégralité de leur dotation 2019 ont fait la prise de mesures chez ce nouveau fournisseur. La commande a été passée et la livraison est attendue sous quelques jours. Le sujet est aujourd'hui clos. L'engagement de la direction a été tenu.
CFDT 4) revoir les films mis en place à la nouvelle salle de repos (les passants voient l'intérieur de la salle)	Nous allons regarder ce sujet.

Fin de la réunion à 15h15.

Prochaine réunion : jeudi 26 novembre à 14h00, les questions doivent être communiquées au plus tard mercredi 18 novembre à 12h00.