



Compte Rendu CSE du 14 Décembre 2022



1. Information de la Direction sur la marche générale de l'entreprise :

Recrutements et embauches

Postes à pourvoir :

- DSIP : 1 Gestionnaire base de données
- DEX : 1 agent recouvrement

Recrutements terminés :

- DMCC : 1 chargé d'études et marchés (détachement temporaire 8 mois) – 1 agent d'accueil SAV
- DEX : 1 responsable recouvrement
- DMP : 1 Responsable maintenance bus (KSA)
- DSIP 1 Responsable PMO

Embauches en novembre :

- DEX : 1 Responsable Performance Exploitation (KSA)
- DG : Directeur opérationnel (KSA)

2. Résumé de la réunion CSSCT du 07/12/2022 :

Retour sur les points de la réunion de septembre :

- Travaux Agence commerciale : fin semaine 50, filet provisoire.
- Traitement air PCC : intervention le 27/10 pour prise en compte des recommandations suite analyse air ISPIRA

Retour sur plateforme WPO :

- Option « rappel » désormais possible depuis Octobre pour « abandonner » l'attente
- Intervention possible en CSSCT T1 2023 pour présentation du dispositif et échanges

- Sur le 1er semestre 2022 : 5 appels reçus et traités par WPO pour le personnel KDM
- Temps d'attente moyen = 42 secondes
- Réponse à plus de 90 % des appels en moins de 30 sec

Autres points :

- Statistiques absentéisme, accidents du travail, sinistralité
- Manipulateur de traction, restitution étude décalée prochaine CSSCT
- Étude flux Darcy livrée Dijon métropole le 13/12/2022
- Investissement du matériel de travaux en hauteur atelier
- Rames flash 15 / 33 équipées

3. Questions à la direction :

EXPLOITATION :

1) Pourquoi certains salariés ont eu des soucis sur les cotisations de la mutuelle ?

5 salariés sont concernés, l'intervention manuelle de l'entreprise n'a pas été faite. Ils devront rembourser en mettant en place un échéancier.

Cela nous rappelle des souvenirs avec Klésia, encore une fois des salariés sont pénalisés et malgré une erreur de gestion de l'entreprise une dette est rajoutée à ces 5 salariés.

2) Dans quel but l'entreprise annonce-t-elle de faux chiffres aux médias sur l'effectif des régulateurs au PCC ?

La direction nie avoir menti sur le chiffre et dit qu'elle n'a rien communiquée.

3) Avec les nouvelles mesures gouvernementales, est-ce qu'il y aura des restrictions d'électricité sur le réseau ?

La métropole a demandé à la direction de travailler sur le sujet, il y aura 3 sous stations coupées de maximum de 2h30 donc avec un ralentissement de vitesse des TRAM à 30km/h, il y aura sûrement un impact sur l'aiguillage donc elle prévoit de mettre des agents de maîtrises sur le terrain afin d'aider.

La direction attend la validation de la métropole.

4) Pourquoi il n'y a pas eu de commission horaire pour les vacances de Noël ?

La commission a eu lieu seulement 2 années et la direction juge qu'il n'y en a pas besoin donc pas de sujet.

5) Nous demandons de mettre sur l'attachement les compteurs de RS et FLRS dus.

La direction ne peut pas mettre plus d'informations.

6) Pourquoi les radiateurs des sanitaires au terminus ne sont pas allumés ?

Les radiateurs ont été allumés récemment.

7) Pourquoi la direction fait tractionner un agent de maîtrise des méthodes sur un service dû à l'absentéisme le vendredi 2 décembre alors qu'elle nous a confié il y a quelques semaines que les améliorations des conditions de travail ne pourront pas être mises en place début Janvier car les méthodes ont trop de travail ?

Parce qu'il y avait des besoins dû aux manques d'effectifs.

Nous avons exprimé notre déception sur le fait qu'il y a un besoin d'améliorer nos conditions de travail et la personne des méthodes est plus efficace à son poste et que nous mettons en doute la réelle motivation de la direction à améliorer nos conditions de travail.

8) Pourquoi le PCC lors de l'incident de Fontaine d'ouche le 5 Décembre, n'a-t-il pas prévenu le conducteur ? Celui-ci a-t-il eu peur que le conducteur fasse un droit de retrait ? Est-ce bien ce que la direction préconise ?

La direction n'a pas d'informations, un suivi sera fait.

Nous trouvons inadmissible que la direction n'a pas d'informations sur un sujet de sécurité, c'est un manque de considération.

9) Pouvez-vous nous fournir les fiches de poste des mainteneurs et technicien du service CFA et MUVI ?

Les fiches de poste seront fournies.

Présent à la réunion (CGT UNSA FO CFDT)

C. Quinonéro, J. Scheid, F. Tillet, Y. Mairet, E. Giannini (UNSA)

