



TOPO réunion COVID Vague-2 du 06 novembre 2020

Pour donner suite à la réunion voici les points de retour de l'entreprise :

L'entreprise nous signale à ce jour que les contacts qu'elle a avec L'ARS et/ou les services de l'État, la médecine du travail, il n'y aurait aucune disposition complémentaire à adopter dans la région BFC.

1. Opérationnel :

- ✓ La semaine du 9 au 13 novembre sera avec le même plan de transport que la semaine en cours qui viens de se terminer. Moins 8 journées de service en moins par rapport à une journée normale. La fréquentation jour se situe aux alentours de 52% par rapport à un jour normal semaine (an dernier).
- ✓ Dimanche et jour fériés :
 - Nous interpellons la direction sur sa communication vis-à-vis de ces jours spécifiques. Elle n'a prévenu personne pour diminuer les journées de services. Les agents l'apprennent par SMS via le planning. Ce n'est pas la règle que nous avons mis en place dès le 1^{er} confinement. Elle s'excuse mais nous signale que la chute de clients ces jours est drastique et la communication avait été faite aux élus le 6 au soir alors que les SMS tombaient depuis mercredi. Même la maîtrise terrain n'était pas au courant.
 - Ci-dessous les explications :

Suite à l'importante dégradation de notre fréquentation le dimanche (-73%), nous adaptons notre offre de transport dès ce dimanche 8 novembre 2020.

Cela impactera nos besoins internes en révisant les services conducteurs à la baisse (-29 services) passant de 106 à 77.

A titre d'information, voici le plan de transport qui sera mis en place **les dimanches** à compter du dimanche 08.11.2020 :

TRAM : Horaires adaptés

- **Les tramways** circulent de 5h30 à 22h40 (dernière correspondance à « Darcy »)
 - Toutes les 20 minutes (18' pour T1 et 21' pour T2)

BUS : Horaires adaptés

- **Les Lianes** circulent de 5h45 à 22h40 (dernière correspondance à « Darcy »)
 - **L3, L4, L5, L6** : Toutes les 30 minutes
 - **L7** : Toutes les 40 minutes
- Les **lignes B** circulent uniquement l'après-midi (dimanche traditionnel) :
 - **B11** : Toutes les 35 minutes
 - **B10, B12** : Toutes les 45 minutes
 - **B13, B16** : Toutes les 70 minutes
 - **B14, B17** : Horaires habituels
- **Express** : Horaires habituels

Circulation des navettes spéciales (accessibles à tous et selon tarif habituel)

- **Navette A** : Gare SNCF <> QUETIGNY / CHEVIGNY de 21h45 à 00h30
- **Navette B** : Pôle Santé Valmy <> GARE SNCF de 22h40 à 00h15

- ✓ A partir de la semaine du 16 novembre l'étude est en cours pour baisser les journées de service d'environ 40 en moins. En effet nous ferions 80% du service « tronc » de la semaine en cours et ce jusque 19h00-19h30 maxi. La nuit, le service aux clients est faible (500 clients) Nous serions sur la même fréquence la nuit, mais en partant de plus tôt (19h00-19h30).

2. AVSR

- ✓ Poursuite du contrôle :
 - En appui avec la police, la gendarmerie et les ROC, les contrôles classiques masques et autres continuent (autorisation sortie pour les autorités).
 - Les services ont été déjà réadaptés sur la nuit avec les véhicules de sûreté, la journée est adaptée avec les effectifs présents. Rien de neuf sur moins de service en cours.

3. Maitrise DEX

- ✓ Quelques adaptations d'horaires ont été effectués sur les dimanches pour l'instant.

4. Maintenance

- ✓ Pas de baisse envisagée pour l'instant. Nous demandons de pas descendre le nombre de mainteneur en cas de baisse. En effet des travaux qui avait été prévu pour janvier par exemple (Changement des tactiles SAE) pourront être fait avant, surtout que pour nous, l'effectif n'est pas au nombre qu'il faudrait.

Demandons que toutes les taches programmées plus tard soient avancées pour pallier le chômage partiel.

5. Services support (DMC, DSIP, DSPE, DSDD, DEX...)

- ✓ Télétravail
 - Le personnel à risque sera en effet prioritaire pour télétravailler à la condition où les équipements et les logiciels soit adaptés au télétravail. Nous ferons une rotation maxi de 3 jours par semaine pour ce personnel.
 - Nous indiquons à la direction qu'elle devra faire attention à sa façon de gérer les personnels en télétravail, afin d'être cordiale et qu'il n'ait pas l'impression d'avoir la pression de leur hiérarchie. 1^{er} confinement mal passé.

6. DIVIA-Services I.V.

- ✓ Adaptation en cours du fait du nombre d'appel TAD en forte chutes pour Divia-Services

7. Agence commerciale :

Ouverture de l'agence à la clientèle du lundi au vendredi selon un horaire adapté : 10h00 à 17h00,

- Fermeture le samedi : impactant tous les salariés selon leurs roulements,
- Réduction de la programmation journalière des services du Lundi au Vendredi (hors SAV/Back-office où l'activité n'est, à ce jour, pas réduite en semaine) : retrait d'un service par jour.

« Afin de pouvoir adapter ces horaires les salariés de ce service devront poser des CA non posés encore, afin d'écluser ceux-ci avant fin d'année (hors ceux déjà programmés, sinon du chômage partiel sera mis). Une OS demande de faire attention à ces salariés qui ont les salaires les plus bas globalement. »

Concrètement voici le détail des horaires applicables à partir du 09/11/2020 :

Horaires des agents de vente :

- Poste 1/ Ouverture 9h30 > 16h30 (pause 45')
- Poste 2/ Fermeture 10h30 > 17h30 (pause 45')
- Poste 3/ Parking/accueil 10h > 17h (pause 45')

Horaires des polyvalents :

- Poste 1/Ouverture 9h30 > 16h30 (pause 45')
- Poste 2 /Fermeture 10h30 > 17h30 (pause 45')
- Poste 3/ Parking/accueil 10h > 17h (pause 45')
- SAV/BO 9h>18h30 (pause 1h)
- BO 9h>18h30 (pause 1h)

Horaires des conseillers clients :

- SAV/BO 9h>18h30 (pause 1h)
- BO 9h>18h30 (pause 1h)

Au global, diminution de l'activité le samedi équivalent à 5 JS, et en semaine diminution de 5 JS (1JS/jour).

GENERAL

- ✓ Cas COVID confirmés ou non :
 - 1 RG (contracté en externe) confirmé
 - 2 CR confirmé
 - 5 cas contacts mais pas en interne
- ✓ Il y aura à nouveau des renforts de nettoyage avec contrôle plus fréquent sur trois jours complémentaires.
- ✓ Soldes des CA 2020 pour tous (hors programmation) avant fin 2020 (31/12/20).
- ✓ La direction étudie le fait de ne plus rendre la monnaie (très compliqué à mettre en œuvre, qui comment, où va le trop-perçu). Pour eux le médecin du travail et L'ARS disent qu'il n'y a aucun souci du moment que les gestes barrières sont bien faits. Nous vous invitons donc à bien faire ces gestes lors de l'échange de monnaie et de la prise de titre. Bien passer vos pièces au gel, bien nettoyer vos mains après et prendre le temps nécessaire à l'arrêt pour le faire comme la vente de titre qui se fait à l'arrêt et surtout pas en roulant (pour la sécurité de tous).
- ✓ Vente et rendu monnaie toujours en place à l'agence commerciale, les agents doivent prendre les mesures nécessaires avec le temps qu'il faut, tout en préconisant le sans contact.

Présent à la réunion (CGT UNSA FO)

Thierry B. et Olivier S. (en présentiel pour UNSA)