

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité SEPTEMBRE 2019
Réalisée le jeudi 26/09/2019 de 14h à 15h40

Présents :

Représentants de proximité :

Madame Ophélie RENARD – membre CSE 1er collège CGT

Monsieur Yannick MAIRET - membre CSE 1er collège UNSA

Monsieur Frantz VOIDEY – membre CSE 1er collège CGT

Membres de la Direction :

Madame CHARPENTIE Amandine –Direction RH

Présences successives :

Monsieur Christian WINDRESTIN – Direction Maintenance pour les questions relevant de son périmètre,

Monsieur Sylvain MIGUET– Direction Exploitation pour les questions relevant de son périmètre,

Questions concernant la Direction exploitation :

UNSA	2) Bus plein aux heures de pointe sur Liane 5 "5-16 notamment le mercredi » Un doublage a été mis en place, pour soulager cette voiture : Doublage : 7h23 Wilson → 7h30 Monge → 7h43 Clomiers // 05-16 : 7h27 Wilson → 7h33 Monge → 7h46 Clomiers
UNSA	3) Problème de temps sur le 12/02 Effectivement la ligne 12 et la 13 sont les deux qui ressortent le plus en retard : Une analyse en cours pour analyser les zones spécifiques. Pour la B12-02 nous avons bien identifié l'impact de la zone de la chartreuse et les travaux actuels au niveau de la plateforme arquebuse. Ces derniers sont en cours de finalisation. Pour la Chartreuse, nous n'avons pas trouvé actuellement de solution satisfaisante en termes de réglementation et de service client qui résoudrait les files de VL.
UNSA	4) Entre l'arrêt Lac et Chartreuse Direction centre-ville voitures sur toute la longueur de la voie Bus Présence Police a été organisée pour favoriser le respect de la voie bus.
UNSA	5) Sortie rue Sisley en intersection avec rue du Transvaal des quilles ont été posées résultat pour tourner on doit empiéter sur la ligne blanche. Il faut effectivement s'adapter à ce nouveau tracé, et donner le bon coup de volant pour avoir la bonne trajectoire. Cela a été confirmé avec l'AM terrain et des CR. C'est un coup de main à prendre.
UNSA	6) Feux Prioribus sur Liane 5 direction Talant "arrêt Candidat" Fonctionne rarement. Nous avons pris note et on va regarder cela
UNSA	7) ou en est l'essai du siège Tram dans la 1030 car il n'y est plus Le siège a été remonté après avoir effectué une modification du système de fixation de l'accoudoir
UNSA	9) Pourquoi aucun véhicule n'était géolocalisé le samedi 7 septembre ? Nous ne comprenons pas la question ou manquons de précisions pour répondre.
UNSA	10) Pourquoi lorsqu'un véhicule rentre de T2 (terminus Chenove), ne peut-il faire un nouveau départ et faire terminus Carraz ? cela se fait bien pour Bourroches. Quelles consignes donnent le PCC ? Nous notons la proposition et allons étudier la faisabilité avec l'équipe offre - marketing

CGT	<p>1) les nouveaux feux à Barbusse apportent des problèmes de circulation. une croix grecque de st andré a dès à présent été ajoutée pour faciliter la circulation de nos bus et le nouveau réglage est opérationnel depuis hier. La tournée terrain de ce matin par l'équipe Muvi a confirmé le bon fonctionnement.</p>
CGT	<p>2) Place Wilson : nous demandons un réaménagement de la voie bus entre l'arrêt Fevret et l'arrêt Sisley. Le secteur est dangereux. La situation est conforme au code de la route. Pas de dangerosité particulière par rapport à l'ancien fonctionnement. Par contre nous travaillons à donner quelques secondes de plus aux bus démarrant au feu pour se positionner dans la bonne file (3^{ième} en partant du centre) pour permettre de venir dans de bonne condition à l'arrêt sisley.</p>
CGT	<p>5) Nous demandons que les agents de conduite de soirée n'aient pas de service commençant vers 10h du matin alors que la veille ils ont terminé en nuit (coupure journalière minimale). les règles sur les coupures minimales entre deux journées (10h, et 9h entre un dimanche/jour férié et son lendemain) sont respectées et applicables / appliquées à tous les roulements.</p>
CGT	<p>8) L5, L12 et L18, arrêt Rosoir direction Talant et autres : les VL se fauillent sur la droite des bus (alors qu'ils n'ont pas de voie), ce qui nous gêne fortement pour tourner à gauche. C'est résolu mise en place de quilles.</p>
CGT	<p>9) Nous demandons que les temps de parcours sur L5, L7, L12, L13, T1 et T2 (notamment en heure de pointe) soient revus. Ceci concerne les temps du lundi au samedi. Les circulations sont historiquement et systématiquement plus compliquées les premiers temps de la rentrée, pour se lisser par la suite naturellement. De plus, sur les lignes citées, nous avons engagé des actions correctives sur le réglage de certains carrefours qui devraient permettre d'améliorer la situation. Nous observerons les évolutions à venir via des présences terrain renforcées pour vérifier l'efficacité de nos actions.</p>
CGT	<p>10) Feuilles blanches : les conducteurs sont-ils bien relevés pour établir ces documents avec leur Responsable de Groupe ? Oui, toutefois dans certaines circonstances, comme la fin de mois, réserve utilisée au dernier moment,..., les feuilles blanches peuvent être établies, et avec l'accord du salarié, en dehors de la relève (ex : Prise de service ou fin de service si le temps le permet). Cela doit rester exceptionnel et avec des circonstances claires sur l'incident à savoir, entre autres, la non responsabilité d'un point de vue conducteur professionnel et assurance</p>
CGT	<p>12) Habillement été : à revoir pour les chaleurs. Le noir est dur à supporter. Où en est la proposition de robes ? Un important travail a été réalisé pour améliorer les tenues en lien avec la commission habillement. Cela devrait apporter de réelles améliorations.</p>
CGT	<p>13) L12-02 au premier tour le matin : nous n'avons que 2 minutes pour faire Wilson-Monge. Ce n'est pas normal. Le temps de parcours minimal sur ce tronçon est de 4 minutes.</p>
CGT	<p>14) Toilettes Fontaine L13 : à la suite du vandalisme quand seront-elles réparées ? demande de toilettes provisoires en attendant. Les toilettes sont toujours opérationnelles malgré la dégradation. Sur le sujet de la casse de la fenêtre, les agents effectuent la réparation de celle-ci ce jour. Le bloc sanitaire est bien toujours tagué cela ne part pas au produit habituel, une remise en peinture est prévu ce mois-ci</p>

CGT	16) Totem Square Darcy : lecture compliquée par les usagers en raison de la réverbération des rayons du soleil. S'il s'agit-il d'un BIV, nous allons regarder et voir comment traiter le sujet
CGT	17) Déviation terminus Marmuzots : pas de toilettes provisoires - ce n'est pas normal. Les toilettes habituelles étaient toujours accessibles en ajoutant effectivement un parcours à pied.
CGT	18) Déviation Marmuzots : pourquoi cet itinéraire, jonché de difficultés (grilles le long de la voie, étroitesse de la rue et complication pour manoeuvrer) a-t-il été choisi ? C'était le seul possible vis-à-vis de l'organisation des entreprises travaux. Nous avons bien conscience que cela contraindrait notre parcours. Des AM réseau ont d'ailleurs été particulièrement présents pendant cette déviation.
CGT	19) Sacoche conducteurs : de quoi ou qui proviennent tous les défauts de fermetures sur ces sacoches (zip qui se découd, zip qui déraille...) ? Nous sommes en train d'étudier de nouvelles sacoches.
CGT	20) HLP L 7 Chevigny/Cem sur service de nuit : trop court. A la prochaine production, réajustement du temps de HLP, soit passage de 16 à 20 minutes
CGT	22) Nous demandons que les salariés de l'atelier aient une confirmation de la saisie des heures supplémentaires dans le mois en cours. Les HS sont validées entre les agents et Chefs Equipe ; nous signaler si un problème a été constaté. Afin de réduire les erreurs possibles, nous mettons en place un carnet de suivi consultable après demande auprès du Chef d'Equipe

Questions concernant la Direction Maintenance Patrimoniale :

UNSA	1) pas de radio dans le 2461 Après vérification, il n'y a pas de SAT et le bus roule sans signalament
UNSA	7) ou en est l'essai du siège Tram dans la 1030 car il n'y est plus Le siège a été remonté après avoir effectué une modification du système de fixation de l'accoudoir
UNSA	8) problème boîte de vitesse dans bus 2304 signalé depuis le 11/09 et le 16/09 Nous avons effectivement 2 SAT du 26/08 et 18/09. Ce bus a été vu à 2 reprises par un technicien qui n'a rien détecté.
UNSA	11) Les fiches de signalament sont-elles toutes prises en compte par l'atelier ? En effet, suite à divers signalements sur les défauts des dalles SAE-INEO, celles-ci ne sont pas réparées. oui les signalements SAT sont tous traités. Merci de donner le N° du bus pour une éventuelle action.
CGT	4) Nous demandons que lors d'un remorquage bus, que ce ne soit pas aux agents de conduire le bus remorqué. De quels agents parlent-on ? pour les agents de Maintenance, il est bien prévu qu'ils conduisent le bus.
CGT	6) Nous demandons une meilleure sécurisation des systèmes de freinage lors d'un remorquage bus. Actuellement, lors de ces remorquages, les freins de secours et de service sont inhibés. Le bus est défreiné et le camion de remorquage est prévu pour remorqué un bus défreiné. Bien évidemment il faut être vigilant et il faut respecter la limitation de vitesse de 25 Km/h

CGT	<p>7) Nous demandons un stock suffisant concernant les pièces bus et tram. Aujourd'hui nous sommes à flux tendu.</p> <p>Quelle pièces seraient manquantes ?</p> <p>De nombreuses raisons peuvent exceptionnellement engendrer un manque de pièces. Pb Fournisseurs, retrait de pièces par des agents sans informer le magasin, surconsommation ponctuelle,.... Compte tenu des gammes de maintenance et kilométrage des bus, un travail de réajustement des stock est en cours</p>
CGT	<p>21) Pourquoi le travail à mi-temps n'est pas autorisé dans l'atelier ?</p> <p>Pour des raisons organisationnelles et de nécessités de services.</p>
CGT	<p>24) Nous demandons l'installation de climatisation, mobile ou fixe, pour l'ensemble de l'atelier, à l'image de ce qui existe dans les bureaux du 1er étage.</p> <p>Hormis le réfectoire, il n'y a aucun bureau exposé plein sud comme au 1er étage</p>

Questions concernant la Direction Sécurité & Développement Durable :

CGT	<p>3) Nous demandons un éclaircissement sur les décisions amenant la Direction à « suspendre » l'habilitation d'un agent au tram.</p> <p>Les agents sont suspendus provisoirement pour un franchissement de signal fermé (SIGF ou SLT), après analyse des données la commission d'habilitation se prononce sur la durée de la suspension. La durée de la suspension peut-être plus ou moins longue en fonction de facteurs aggravants pris en compte (récidive, accident, pas de réaction d'urgence, etc.). Des boites tachy sont également régulièrement analysées, en fonction des excès de vitesse relevés la commission peut demander un audit de conduite ou suspendre provisoirement le conducteur.</p>
CGT	<p>23) Les CFA sont-ils autorisés à stationner aux abords des quais, abribus et à circuler dans les voies bus ? Si cela est le cas, nous demandons une autorisation écrite de la part de l'entreprise.</p> <p>Non pour la circulation ; Potentiellement oui pour les endroits critiques de stationnement à nous signaler. Nous allons contacter les interlocuteurs concernés.</p>

Questions concernant la Direction Marketing :

CGT	<p>15) Annonces publicitaires girouettes/bus : bcp d'usagers se plaignent du temps de passage de ces annonces qui les gênent pour une lecture rapide à l'arrivée des bus aux arrêts.</p> <p>Il semble que cette gêne vise les 3 girouettes personnalisées (Musée des Beaux-Arts, Aller les Bleues, Piscine du Carrousel). Cela reste exceptionnel/ponctuel/marginal malgré la proximité de ces 3 girouettes. A noter que nous n'avons pas de remontées de ce type pour les girouettes habituelles.</p>
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Questions concernant la Direction des Ressources Humaines :

CGT	<p>15) Quand les vaccins anti grippe seront-ils prêts dans l'entreprise ?</p> <p>Une note sensibilisant le personnel à la campagne vaccinale (vaccin anti-grippal injectable et traitement homéopathique) a été réalisée et jointe aux bulletins de paie du mois de Juillet. Cette note nous invitait, à l'aide d'un coupon réponse, à se rapprocher de Stéphanie Gauthier au plus tard le 23 septembre 2019. La campagne est donc désormais close. Les vaccins sont généralement disponibles à compter de la mi-octobre.</p>
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROCHAINE REUNION RELATIVE AU MOIS D'OCOTBRE programmée au 31/10/2019 à 14h, questions à transmettre avant le 23/10/2019.