

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité NOVEMBRE 2019
Réalisée le jeudi 28 novembre 2019 à 14h

Présents :

Représentants de proximité :

Madame Ophélie RENARD – membre CSE 1er collège CGT
Monsieur Yannick MAIRET - membre CSE 1er collège UNSA
Monsieur Frantz VOIDEY - membre CSE 1er collège CGT

Membre de la Direction :

Monsieur DE CARVALHO - Responsable Pole management – Conduite – Exploitation
Monsieur Christian WINDRESTIN – Directeur Maintenance,

Questions relatives à l'exploitation :

CGT	1. Parking Monge, certaines cartes ne marchent pas oui et suite aux signalements une mise à jour de la liste des conducteurs a été envoyée au responsable du site DiviaPark en corrélation avec notre service gestion des cartes agents. Nous allons demander un retour rapide, chaque éventuel nouveau cas sera pris en compte.
CGT	2.L6 direction toison, problème de dépassement de ligne blanche vers l'intermarché Garibaldi (entre autres endroits dangereux sur le réseau) L'aménagement a été revu avec modification des bandes axiales, pour qu'au regard du code de la route, les bus à l'arrêt ne puissent être dépassés.
CGT	3. L4 direction Marsannay, Feu Claude Hoin trop long Le point sera vu avec Dijon Métropole, par notre responsable prioribus.
CGT	4. I18 mardi 12/11, un bus en moins, gros retard sur chaque voiture, nombreux tours sans avoir de temps au terminus, cause du bus en moins, circulation, charge importante au CFA, souvent obligé de laisser du monde sur le trottoir. Après vérification de la question, nous ne trouvons pas de SNA "Matériel" à la sortie le matin et l'après-midi. ce jour-là, une seule relève de bus sur la ligne 15. Une précision doit être apportée par les RDP concernant la date de l'incident.
CGT	5. I12 toute la rue d'Auxonne est défoncée de Chicago a Wilson, ainsi que la rue des Perrières dans les 2 sens. Des demandes sont instruites pour des réfections ponctuelles sur ces deux rues.
CGT	6. I12 temporisation des feux à Salengro trop longue, accumulé aux retards sur la ligne dus aux temps déjà très serrés, trop de retards. Le signalement est transmis à Dijon Métropole pour analyse. Des tournées terrain seront réalisées par les régulateurs réseau sur cette zone pour identifier l'origine du problème.
CGT	7. I12 arrêt Vallon, pas de trottoirs dans les 2 sens. L'absence de trottoir n'existe que dans un sens direction Plombière. Ces arrêts font partie d'une liste d'arrêts que nous proposerons à remettre aux normes d'accessibilité. Néanmoins sur ce secteur il existe toujours des possibilités de restructuration de la rue qui inclurait également les arrêts « Combe aux Fées » ; Nous devons donc patienter et attendre d'obtenir le plan structurant des travaux de voirie qui sera prévue pour 2020 – 2021 par Dijon Métropole au second trimestre 2020.
CGT	8. L3 direction Cap Nord, a Albert 1er, voie bus très déformée et plaques d'égouts qui claquent. Une demande sera faite.
CGT	9. Revoir éclairage de tous abris bus, beaucoup ne sont pas éclairés, lignes et lianes. Sujet en cours de traitement par Dijon Métropole pour les arrêts repris dans le cadre de Prioribus (Pub et Non Pub). Pour les autres points d'arrêts une analyse est en cours par CCF (Abri Pub). Et un point d'étape sera fait avec Rousseau pour les non Pub.
CGT	10. I12 direction Chicago, problème de bouchons au niveau de la voie bus vers le lac Kir, les voitures circulent sur la voie bus, ce qui entraîne des retards. (Voiture 12/07 catastrophique)

	Voir les réponses déjà apportées aux précédentes RDP. En complément, nous avons demandé une intervention de la police municipale sur ce secteur sur la période de pointe matin et midi pour limiter l'usage de la voie bus par les VL.
CGT	11. Demande que les AVSR aient des chaussures chaudes et imperméables Demande transmise au service EC.
UNSA	1- Feux arrêt Rouen sur Liane 4 Direction CV priori bus à vérifier idem réponse à Q3 CGT : ce point sera vu avec Dijon Métropole, par notre responsable prioribus.
UNSA	2- Plusieurs Priori Bus quand il y a des bouchons ne marchent pas exemple ligne 7 et liane 5 (le bus est bien détecté mais comme il est bloqué dans les bouchons la détection se fait plus après une fois au feu) Une fois que le bus a perdu sa priorité il ne la récupère pas, c'est le mode nominal. Cela évite de complètement bloquer le carrefour vis-à-vis des itinéraires sécants.
UNSA	3- Voir feu carrefour Champollion sur Corol cycle beaucoup trop long Afin de pouvoir prendre en compte cette demande, il est demandé d'apporter des précisions sur le lieu concerné : Arrêt Billardon. Ce point sera transmis au service MUVI.
UNSA	4- Voir horaires Okapi pour les formations (8h sur Okapi et 9h sur courrier) Actuellement nous avons une seule journée formation décrite dans OKAPI (8h – 16h30) quel que soit l'horaire précis de la dite formation. C'est pourquoi il faut bien regarder l'horaire indiqué sur la convocation qui fait foi. Nous allons envisager de créer une deuxième journée dans OKAPI pour celles qui commenceraient à 9h.
UNSA	5- Cuvette des toilettes homme et femme fêlée à Godrans et problème de lumière récurrent Si la question porte que Debrosses, le pole MUVI a traité le problème le 27/11.
UNSA	6- Voir au carrefour de l'arrêt Cap Vert sur T1 en V1 V2 de mettre le feu au rouge qui vient de la zone commerciale en fonction de l'arrivée du tram V1 ou du départ du quai V2 pour éviter que les voitures aillent tout droit 2 FU signalés en peu de temps. Nous allons faire des tournées sur ce secteur pour bien identifier les actions possibles.
UNSA	7- Voir horaires sur 16/1 retard systématique même avec très peu de clients Direction Quetigny pour le mois de novembre : deux courses prennent du retard en fin d'après midi, sinon on constate surtout de l'avance. Direction Neuilly Crimolois : retards un peu sur midi et plus importants de 16h à 17h30 Ce constat sera pris en compte lors du nouveau graphica de mars 2020 si cela se confirme.
UNSA	8- Qu'en est-il du changement de signalisation à la sortie du dépôt (STOP-CEDEZ LE PASSAGE) Une première action est prévue, visant à matérialiser au sol une ligne blanche discontinue qui indiquera de manière plus visuelle la possibilité d'une circulation de bus pour les personnes arrivant au cédez le passage.
UNSA	9- Demander au RG de ne pas faire entretien « feuille blanche » le matin à la prise de service, le faire dans la journée. Les feuilles blanches sont faites avec relèvements. Parfois, à la demande du CR volontaire, cela peut être fait avant ou après le service.
UNSA	10- Voir avec la société de nettoyage qui s'occupe des problèmes dans les rames « Vomi ou autres » que les agents puissent avoir du matériel autre que du sopalin. La prestation Hygiène Tram est réalisée par le prestataire ONET dans le cadre du marché Nettoyage Matériel Roulant ; ce point sera abordé avec la société ONET.
UNSA	11- Voir pour redresser poteaux place Darcy au carrefour vers arrêt Sévigné, il y en a un qui est penché avec la rame ça passe à 2 cm. Demande faite.
UNSA	12- Qu'en est-il de la sécurisation du passage piéton sur le 16 à l'arrêt Piscine olympique ? Les quilles ont été posées pour empêcher le dépassement. Les retours terrain sont positifs.
UNSA	13- Voir pour réglage correct des chaînes sur la télé à la salle Godrans. Ce sera fait.
UNSA	14 - Pourquoi certains signalements à répétition Bus 3218 concernant la radio (signalé : 10/05, 4/09, 9/10, 6/11, 8/11, 15/11) ne sont pas pris en compte. Radio HS Ce bus a été contrôlé RAS sur le dépôt. Nous proposons que lors du prochain signalement, le PCC appelle la maintenance CFA pour constater le défaut en ligne sur le réseau. Un Agent CFA va rouler 1h en ligne dans ce bus 3218.

FO	1. Nous demandons que le couloir bus "passage barbusse" soit respecté
FO	2. Remplacer le poteau déformé séparant les deux voies tram à l'entrée de CARCY côté Sévigné ? Demande faite
FO	3. Les distributeurs de savon dans les toilettes des bâtiments sont à vérifier
FO	5. pourquoi tous les soirs l'agent de réserve de nuit couvre le service de bus de substitution ? Comme indiqué déjà à plusieurs reprises, nous utilisons cette réserve pour éviter de commander un CR pour ce petit créneau de nuit
FO	7. reprendre la programmation de la priorité du feu liane 3 et 5 bvd sévigné arrêt SNCF direction pont de l'Arquebuse Des tournées terrain seront organisées pour constater le problème.
FO	8. salle monge : programmer les raccourcis des numéros de téléphone Nous allons nous rapprocher du service informatique pour voir si cela peut être réalisé comme pour la salle DeBrosses.
FO	9. faire apparaître les prise de services sur l'écran de la salle Monge Nous allons nous rapprocher du service informatique pour voir si cela peut être réalisé comme pour la salle DeBrosses.
FO	10. est-ce que le repas décalé est payé sur le service 100 ? OUI, et on parle bien du service semaine.
CGT	complément CSE -20/11 A. le badge au bureau de sortie est-il obligatoire ? si oui depuis quand ? Des précisions sont attendues sur cette question.
UNSA	complément CSE -20/11 A. Pourquoi lorsqu'un signallement est effectué pour stationnement illicite (10/11) angle Aristide Briand—Rue d'Alsace, la P.M. n'intervient pas et de fait un accident survient sur obstacle fixe après le signallement. La fourrière devrait intervenir. Il devrait y avoir des plots bétons qui empêchent ce genre de phénomènes, lors des événements annuels sur le champ de foire.
UNSA	complément CSE -20/11 b.Malgré les convocations où il est écrit 9h00 pour les formations internes (gestion du stress.....), pourriez-vous marquer sur le système « OKAPI » intranet les bonnes heures de formation. En effet les agents sont habitués à ne prendre en compte que ces horaires-là (Il est marqué 8h00 et ceux-ci viennent donc une heure à l'avance). Soyez précis afin de pas faire venir les agents plus tôt que prévus. IDEM QUESTION 4/UNSA

Questions relatives à la maintenance :

CGT	12. Atelier : demande d'achat de boîte de raccord pneumatique. Aucune demande n'a été transmise au service concerné. Après demande de précisions en séance, il s'agit ici de la boîte de « kit complet ». DMP regardera le besoin au sein de l'atelier.
CGT	13. Les ponts à fût sont utilisés quotidiennement en mode secours, n'est-ce pas dangereux? SEFAC est venu il y a plus d'un mois mais nous avons à nouveau un problème. Le mode secours est utilisé lorsque la télécommande sans fil est HS ou lorsque qu'un potentiomètre de hauteur est défaillant pour descendre un bus. Le pont a fut N°2 est condamné en attente d'intervention de SEFAC. Relance de SEFAC et un rappel sera fait sur le mode secours.
CGT	14. Demande de stock plus important de tapis MEWA. Aucune demande n'a été transmise au service concerné. Pour rappel, des tapis absorbants jetables et du sable absorbants sont disponibles en complément au magasin. Voir pour ajuster le besoin.
CGT	15. Bus 2410, 3 défaut agenouillement En attente de précision, car après recherche dans la GMAO : sans signallement, il n'y a donc pas eu d'intervention de la DMP.
CGT	16. Bus 2450 2 défaut traction En attente de précision, car après recherche il n'y a aucun signallement de l'exploitation avant l'incident du 13/11/2019

	RAPPEL : L'absence de signallement sur voyant rouge traction lié à la batterie entraine une sur-sollicitation de cette dernière avec échauffement.
CGT	17. Bus 2307 pas détecté sur la L5, signallement fait au PCC et feuille de signallement. DMP n'est pas intervenu car nous n'avons pas de signallement, en attente de précision sur la date de l'incident.
CGT	18. Bus 2303 très bruyant, même en roulant, un service entier avec ce bus est très éprouvant Le problème est connu, le bus a été arrêté depuis le 19/11/2019. ; Le pont a été remplacé le mardi 26/11, puis passage aux mines le 27 et remise en service le 28/11
CGT	19. Chauffage dans certains bus hybrides plus qu'insuffisant Les bus ne sont pas équipés d'un webasto permettant d'avoir un chauffage adapté au besoin. Le chauffage d'appoint ajouté au poste de conduite apporte une source supplémentaire de chaleur de type radiateur thermique au conducteur. Néanmoins, une recherche est en cours par nos services méthodes maintenance pour ajouter un chauffage d'appoint électrique et pour apporter un confort supplémentaire aux conducteurs. L'atelier va également étudier la possibilité de mettre un isolant sur un bus pour test.
CGT	20. Où en est la réparation des pompes aspiration vidange, toujours en panne. Les 2 postes de pompes d'aspiration de vidange ont été contrôlés et fonctionnent parfaitement.
CGT	21. Pourquoi y a-t-il un refus pour placer des poubelles devant le local électrique. La réponse à cette question a été donnée au point 5 mn : Le tri sélectif n'étant pas respecté, seuls les grands bacs sont à utiliser pour permettre un contrôle visuel plus efficace.
CGT	22. Il n'y a pas de procédure de placement aux abords des arrêts pour le personnel maintenance, comment procéder? S'il s'agit des interventions CFa sur les arrêts Bus, il est demandé aux agents de gêner le moins possibles la circulation piétonnes et routières lors de leurs interventions.
CGT	23. Pourquoi les mainteneurs ne peuvent-ils pas cumuler les primes de rentrée et de sortie? Réponse à faire par les RH – accord NAO Nous appliquons les dispositions en vigueur, la prime de rentrée/sortie est proposée selon les dispositions actualisées lors des NAO 2010.
CGT	24. Pourquoi la prime de téléphone n'est-elle plus versée au mainteneur de sortie La prime de téléphone est toujours versée les dimanches en automatique dans Focat. Aucune remontée ou dysfonctionnement n'a été faite sur ce sujet.
CGT	25. Où en sont les nouveaux bus? Le 2502 est en phase finale de remontage, en attente de sellerie puis mise en circulation d'ici la fin novembre, début décembre. Le chantier CFA a démarré sur 2 ^{ème} de la série 25.
CGT	26. Pourquoi la direction envisage-t-elle l'achat de bus de 24 mètres, alors qu'ils ne rentreraient pas dans l'atelier? Il s'agit d'étudier des solutions dans le cadre de la capacité BUS. la voie de carrosserie 2 et les voies traversantes de 21 à 24, permettent de rentrer des bus 24 m dans l'atelier.
FO	8. nous demandons le remplacement des bus dès l'instant qu'ils n'ont plus de prise en compte priori-bus.
FO	6. Totem station Erasme en V2 ne fonctionne plus depuis très longtemps La borne Erasme V2 a été changée il y a 15 jours et un échange a été effectué avec Santé V1. Cette borne Erasme est à nouveau en panne et l'échange de l'écran est nécessaire. Pièce en attente

Question concernant les autres Direction :

FO	4. Pourrait-on avoir de nouveau sur les écrans et dans les boites aux lettres une note explicative du mode de fonctionnement de la connexion wifi de l'entreprise ? Demande transmise au service SI.
----	---

PROCHAINE REUNION RELATIVE AU MOIS DE DECEMBRE programmée au 19/12/2019 à 14h, questions à transmettre avant le 11/12/2019.