

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité de juin 2020
réalisée le jeudi 25 juin 2020 à 14h00

Participants :

- Représentants de proximité :
 - o Yannick MAIRET
 - o Frantz VOIDEY
- Membres de la Direction :
 - o Julien HARSON (pour les questions relevant des autres activités)
 - o Sylvain MIGUET (pour les questions relevant de l'exploitation)
 - o Christian WINDRESTIN (pour les questions relevant de la maintenance)

Absence excusée :

- o Ophélie RENARD

Questions relatives à l'exploitation

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 1 : Liane 5 arrêt Transvaal direction centre-ville, voir pour mettre des quilles, beaucoup de voitures doubles malgré la ligne blanche.	La mise en place de quilles n'est pas un dispositif reconnue comme empêchant efficacement les dépassements. Le respect du code de la route en ces circonstances peut s'accompagner de présence policière.
UNSA 2 : Ligne 14 direction centre-ville, enlever le panneau priorité à droite au niveau de l'arrêt Dadolle celle-ci est un cédez le passage maintenant.	La demande a été faite.
UNSA 3 : Voir pour mettre un panneau priorité à droite Av de l'armée Française direction Talant pour la rue place Auguste Dubois.	La demande a été faite en Février, elle est toujours à l'étude car cette demande peut aboutir à un changement complet des régimes de priorité régissant ce carrefour.
UNSA 4 : Ligne 10 pas de trottoir a l'arrêt Ratel dans les 2 sens, problème pour descendre personne en fauteuil roulant.	C'est un point déjà abordé en RDP sur d'autres arrêts du réseau qui ne sont pas tous aux normes d'accessibilité. Le conducteur peut se servir du système d'agenouillement du bus si le véhicule en dispose. KDM propose régulièrement des arrêts à réaménager à Dijon Métropole. Celui-ci fera partie de notre prochaine demande.
UNSA 5 : Ligne 12 Problème de signalisation, pour les VL au niveau des voies bus le long du lac Kir, quand on va direction Plombières, trop de VL venant de Plombières, prennent la voie bus, et même se retrouvent face à face aux bus, éventuellement mettre le panneau plus bas ou clignotant.	Cet aménagement, relativement récent à l'échelle du réseau, a été conçu pour apporter le plus de précisions sur son fonctionnement : damier au sol, ligne axiale panneaux routier, panneau d'information sur distribution des files de circulation... Au regard du contexte, il y a peu de signalement au PCC sur l'utilisation par étourderie de la voie bus.
UNSA 6 : Serait-il possible de mettre des quilles au niveau de l'arrêt Albert 1er, les voitures dépassent malgré la ligne blanche (niveau passage piéton Vincenot).	Même réponse que UNSA 1
UNSA 8 : Liane 4 Rue de Pommard en très mauvais état.	Les travaux devaient être faits en mars. Pour l'instant, nous n'avons pas d'information sur les dates de report. Nous relançons le sujet auprès de Dijon Métropole.

UNSA 10 : La ventilation au PCC souffle que du froid les agents travaille avec leurs manteaux . Quand sera t-elle réparée?	Suite à 2 signalements différents : 1. Soufflerie de nuit en mode « forcée » 2. Soufflerie en mode normal mais air froid SPIE est intervenu pour corriger le point 1 et a effectué des réglages sur le point 2. La situation est revenue à la normale.
CGT 2 : Cette demande a été faite mainte fois en DP et en RDP sans qu'il n'y ait eu de résultats, il est urgent qu'elle soit traitée rapidement : - Sur la L4 secteur Richet - Sur L3/corol avenue du Lac et couloir de bus Avenue de Dallas en direction de Fontaine d'Ouche - Sur L11 Boulevard Maréchal de Lattre de Tassigny Ces secteurs, entre autres, sont très abîmés et participent à la dégradation de la santé des agents. La CGT demande qu'ils soient rapidement remis en état.	Secteur Richet : voir réponse UNSA 8 Avenue du Lac : travaux planifiés début Juillet. Avenue de Dallas : demande relancée. Boulevard Maréchal De Lattre de Tassigny : travaux planifiés début Juillet.
FO 1 : Concernant le changement de salle suite aux travaux de Debrosse, les temps de pause seront-ils rallongés prenant en compte la distance du lieu de relève	Il sera pris un temps de 15 mn pour les périodes hors vacances, sinon les 13mn seront prises pour les VS. Il faut environs 3-4 mn pour aller de l'arrêt Godrans à la nouvelle salle.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
UNSA : Pourquoi le remboursement de la visite du permis n'est-elle toujours pas effectuée pour un grand nombre de conducteur depuis le début de l'année ?	Les notes de frais sont transmises au CSP pour traitement. En temps normal, le délai de traitement est de 1 à 2 mois. Compte tenu de la crise sanitaire, une partie du personnel a été placée en télétravail. Le CSP a pris du retard dans le traitement des notes de frais.
UNSA : Il était prévu de changer les poufs des salles de repos, qu'en est-il (faire comme Debrosse partout) ?	Les changements seront réalisés progressivement.
CFDT : revoir l'état de la chaussée avenue de Dallas	Voir réponse UNSA 8.
CFDT : revoir l'état de l'avenue Victor Hugo	Les travaux de voirie ont été effectués en début d'année, avec prise en compte de nos signalements.
CFDT : revoir le cycle du feu tricolore situé à la sortie du CEM (cycle trop rapide)	Pas de difficultés observées.
CGT : Cela fait des mois que la Direction s'était engagée à faire une étude sur le sujet de la correspondance de 20h45. Où en est-elle ?	L'étude sur la correspondance est pilotée par le service offre – marketing. On va mener un comptage précis pour les correspondances liane à liane.
CGT : Le directeur du service EC a t-il pris connaissance de la programmation de la V2 après 19h ?	Pouvez-vous préciser la question svp ? La V2 participe et contribue aux contrôles.

Questions relatives à la maintenance :

Questions RDP	Réponses de la Direction
UNSA 7 : Les pare-brise ne sont jamais nettoyé a l'intérieur,est-il possible de voir avec la société de nettoyage.	Les pare-brises sont nettoyés mais un rappel a tout de même été fait à l'entreprise
UNSA 9 : Les nouveaux sièges dans le tram sont-ils définitifs ou a l'essai? beaucoup de retour négatif venant des conducteurs.	Ces nouveaux sièges ISRI sont définitifs et remplacent les anciens sièges ISRI obsolètes. Les anciens accoudoirs articulés sont adaptés sur ces nouveaux sièges. A ce jour, 20 rames sont déjà équipées.
CGT 1 : Demande pour réétalonner le volume de la radio FM dans tous les bus hybrides. A 2 on n'entend rien avec toutes les vibrations quand on roule. Et à 3, c'est souvent trop fort. Cet étalonnage est possible sur les Van Holl ça doit être l'être sur les hybrides. Ce n'est pas la 1 ^{ère} fois cette demande est formulée.	Nous avons travaillé avec Heuliez pour réduire les bruits et vibrations dans les bus hybrides. Le bus prototype 3603 est en phase d'essai, les premiers résultats sont plutôt encourageants. Il n'y a pas de différence technique et fonctionnelle sur les SAE Vanhool et Heuliez. Aucun étalonnage n'est possible sur un niveau de volume intermédiaire.
CGT 3 : Mettre des logos « port du masque obligatoire dans les transports en commun » sur la porte 1 de chaque bus, sous-traitance comprise, ainsi que sur toutes les portes de tram. Ce n'est pas le cas pour tous les véhicules actuellement.	Aucun bus n'a été équipé d'un logo « port du masque » sur la porte 1 puisque celle-ci était condamnée. Nous avons équipé que les portes 2 et 3. Sous réserve de validation par la DEX et le Marketing, nous allons commander le nécessaire pour équiper toutes les portes 1 des bus.
FO 3 : Avec quels produits sont nettoyés les bus et tram au terminus et dépôt ?	Les produits désinfectants Au CEM sont MEDI PROP, PHAGOSPRAY et ALCACHLORE Aux terminus : MEDI PROP, DUOTEX et DUOFLOR Ces produits sont aux normes virucides 14 476.
FO 4 : Serait-il possible d'afficher à l'intérieur des véhicules la fréquence de nettoyage pour info à la clientèle ?	L'affichage de ces informations n'est pas obligatoire. Il n'est pas prévu de faire un tel affichage.
Questions posées en CSE orientées en RDP	Réponses de la Direction
CFDT : La Renault Clio servant de navette a-t-elle un contrôle technique valable ?	La Clio servant de navette est Hors Service depuis la semaine 24 suite à une casse mécanique. Ce véhicule est en cours de remplacement.
CFDT : Est-il normal qu'un bus avec une anomalie de signalé le soir soit remis le lendemain sur le réseau tel quel avec pour conséquences une panne et une fuite de liquide de refroidissement ?	Merci de préciser le numéro de bus et la date de cet événement et nous analyserons l'incident si nécessaire. Nous ne pouvons pas répondre à cette question par manque d'éléments. Sinon, sur le principe, évidemment que ce n'est pas une situation « normale ».

Questions relatives aux autres activités :

Questions RDP	Réponses de la Direction
FO 2 : Comment est calculé le taux horaire sur le bulletin de paye pour le chômage partiel ?	Les informations ont été précisées dans la note jointe au bulletin de paie d'avril 2020. Bulletin d'avril (EVP mars) : (salaire de base mensuel + ancienneté / horaire mensuel contractuel) x 70%. Depuis le bulletin de mai (EVP avril) : (assiette de l'indemnité selon la formule légale <i>ou</i> assiette de l'indemnité congés payés du 01/06/18 au 31/05/19 / horaire mensuel contractuel) x 70%. Le taux horaire le plus favorable est pris en compte. Cette formule a aussi été appliquée en avril pour les heures chômées en mars dans le cadre d'une régularisation.

Fin de la réunion à 15h00.

Prochaine réunion : jeudi 27 août à 14h00, les questions doivent être communiquées au plus tard mercredi 19 août.