

**Compte rendu de la réunion représentants de proximité du mois de JUIN 2019**  
**Réalisée le 27 juin 2019 de 14h à 15h15**

**Présents :**

**Représentants de proximité :**

Madame Ophélie RENARD – membre CSE 1er collège CGT

Monsieur Yannick MAIRET - membre CSE 1er collège UNSA

**Membres de la Direction :**

Madame THERAUD Isabelle –Direction RH

**Présences successives :**

Monsieur Christian WINDRESTIN – Direction Maintenance pour les questions relevant de son périmètre,

Monsieur Sylvain MIGUET– Direction Exploitation pour les questions relevant de son périmètre,

**Excusés :** Monsieur Frantz VOIDEY

---

**Questions à la Direction marketing / Velo / Commercial / Communication :**

CGT	<p>19. Agence commerciale : contrairement à ce que la Direction a répondu au cours de la dernière réunion RDP, l'étagère de stockage dans la salle de repos n'est pas souhaitée par les agents. Nous demandons son déplacement dans une autre salle ou un autre espace.</p> <p><b>rappel Q/R 06/06/19 :</b></p> <p>Cela avait été clairement entendu entre les parties lors de la mise en place de cette salle de repos, l'étagère est donc maintenue car nécessaire au stockage, cependant elle ne comportera pas de stockage inadapté (ce n'est pas un lieu de stockage principal).</p>
-----	---

**Questions à la Direction Maintenance**

UNSA	<p>2.Sur le 3607 et d'autres bus simple Hybride sonnerie au moment ouverture des portes arrières avec le point d'arrêt. Déjà signalé.</p> <p>Nous allons regarder ce bus avec attention pour analyse</p>
CGT	<p>13.Navettes 42. Trop de pannes qui amènent des retards de prises de service</p> <p>De grosses pannes ont engendrées des immobilisations importantes. Les réparations sont en cours mais ces véhicules sont prévus en renouvellement cette année</p>
CGT	<p>15.Navette 9 places AVSR : demandons que le nécessaire soit fait pour qu'il y ait de l'air frais dans l'habitacle (climatiseur ne fonctionne pas, et pas de fenêtres à l'arrière).</p> <p>Nous sommes dans l'attente d'une prise de rendez-vous avec le garage Ford Montchapet, qui devait nous recontacter. Relance par CV le 20/06.</p>
CGT	<p>16.Où en est la demande de l'installation d'une boîte à carnet de signalements au fond du parc bus (vers 2440 par exemple) ? Ceci pour éviter d'avoir à retourner au bureau de sortie.</p> <p>Comme indiqué en DP de début d'année, merci de proposer un lieu adapté</p>
CGT	<p>17.Les techniciens méthodes maintenance demandent à ce que la fiche de poste les concernant leur soit accessible (toujours pas de réponse alors que la demande a été faite).</p>

	Les fiches de postes ne sont pas accessibles aux salariés. Le résumé des missions sont diffusées lors des diffusions d'offre d'emploi.
FO	1.Bus 3619, après plusieurs signalements, la radio FM ne fonctionne toujours pas (DP) Une intervention a été effectuée le jour même du signalement du 21 février. depuis ce jour, aucun signalement n'a été remonté à la Maintenance.
FO	2.Remettre les clés et des casiers supplémentaires à la salle De Brosses et remettre en état ceux du CEM.(DP) Pour la salle De brosses, un principe de fonctionnement collectif avait bien été précisé lors de leur installation, à savoir de laisser les clés dessus après utilisation. Tant que ce fonctionnement n'est pas respecté, aucun casier supp ne sera installé.  Pour le CEM, la gestion des clés est assurée par une main courante via l'alimentation par le maitrise à la prise de service.
FO	8.Equiper les bus Agora d'un bouton d'appel pour les PMR. Ces véhicules vont être réformés prochainement et il n'est pas prévu de réaliser cette modification.

#### Questions à la direction Exploitation

UNSA	1.Revoir priorité Bus au croisement Prison. Système Actif pour L5 depuis cette semaine, à suivre
UNSA	3.Voir marquage au sol sur ligne 12 arrêt Cimetière direction Chicago. Demande faite, réalisation possible 24-25/06/2019
UNSA	4.Voir si possibilité de mettre « stop » à la sortie de CEM. Cela est envisagé avec Dijon Metropole
UNSA	5. Les conducteurs se plaignent que les remontées qu'ils font ne sont pas prises en compte par le PCC de fait non mises sur la main courante. L'ensemble des régulateurs sont sensibles à l'intérêt de la traçabilité des événements dans la MC. Cependant, la MC est là pour prendre trace des événements impactant la sécurité et la sureté de nos transports et nos CR. Pour ce qui est des éléments liés au matériel, le PCC réalise un SAT.  Il peut arriver que le Régulateur n'ait pas pris en note les remontés, pris par des sujets opérationnels à ce moment-là. Cela ne signifie pas automatiquement que l'agent n'est pas sensible à la remontée.  Un partage sur l'importance de montrer une bonne prise en compte via les divers moyens, comme un message sur ineo ou un appel verbal, a eu lieu au sein de l'équipe, pour les périodes perturbées comme les travaux actuels RCU et prioribus (carrefour au noir) fortement contraignants.
UNSA	6.Voir pour remettre aux conducteurs les fascicules Vacances 1 mois à l'avance pour organisation vie familiale. Cette année, timing très serré, et le fascicule a été distribué le plus tôt qu'il ait été possible de faire (ce qui est toujours recherché)
CGT	1.L13 Toilettes Fontaine : Il manque un porte-manteau.

	Signalement pris en compte par MUVI
CGT	<p>2.Marche d'accès aux toilettes Marmuzots : nous demandons un changement rapide ou une réparation afin d'éviter un AT.</p> <p>Réparation effectuée</p>
CGT	<p>3.Planchettes : de nombreuses planchettes ont des chiffres trop petits. Nous demandons un format correct de lecture facile sur toutes les planchettes.</p> <p>Certaines lignes ont beaucoup de courses sur une même journée. Pour qu'elles tiennent tous sur le format des planchettes (format adapté aux rateliers), nous sommes obligés de réduire les polices d'écriture.</p>
CGT	<p>4.Avenue Albert 1er : pourquoi des planchettes "spécial travaux" pour les L12, L13 et L3 n'ont-elles pas été conçues pour tous les mois de travaux sur ce secteur. Les temps de terminus se trouvent trop diminués en raison des temps de parcours considérablement allongés par les passages dans le secteur des travaux.</p> <p>Nous veillons le plus possible à adapter les programmes travaux de la ville pour limiter leurs impacts en amont. Cependant des modifications de dernières minutes ou des contraintes autres peuvent venir contrarier nos souhaits. Dans ce cas, nous n'avons plus le temps de modifier les TM. Ce sera le cas pour les 10 premiers jours de juillet, sur fontaines (L4) et puis après le 15 du fait du démarrage des travaux RCU sur le pont des chartreux, le boulevard de l'ouest, bld Chèvre morte, bld allobroges à la suite des travaux Albert 1er qui seront terminés au 12 juillet.</p> <p>Le plan de transport de « plein été » a pris en compte une grande partie de ce programme d'été mais pas les dernières modifications survenues la semaine dernière.</p>
CGT	<p>5.Arrêt Albert 1er : la Direction a-t-elle conscience des difficultés que la suppression nette de cet arrêt occasionne aux usagers ?</p> <p>Pas de possibilité de desservir cet arrêt vu les travaux sur cette zone. Les conséquences ont été annoncées dans les divers supports clients pour les prévenir</p>
CGT	<p>6.Arrêt Parc des Sports Corol direction Marmuzot, L11 direction St Apollinaire : nous demandons que la Direction se rapproche des responsables afin que la barrière pour les Entrées Ambulance soit plus rapide.</p> <p>Ce réglage répond à des normes de sécurité.</p>
CGT	<p>7.Feux prioritaires Clomiers pour les lignes Corol direction Marmuzot et L13 direction Motte Giron : pas assez longs, 2 bus qui se suivent ne peuvent pas passer en même temps.</p> <p>Le principe Prioribus est basé sur la priorité à l'ouverture pour 1 bus par feu. C'est un choix qui a été fait afin de ne pas pénaliser d'autres axes sécants pour d'autres lignes de bus (comme la L5 dans ce cas) ou pour les autres usagers de la route. Un Rex sera réalisé une fois tous les feux équipés seront en action.</p>
CGT	<p>8.Feu prioritaire Voltaire pour les L3 direction Cap Nord, L11 direction Parc et L6 direction Longvic : même remarque.</p> <p>Idem réponse ci-dessus</p>
CGT	<p>9.Les toilettes du terminus de la Toison d'Or L6 dégagent des odeurs désagréables.</p> <p>Pas de problèmes de bouchage identifié, cependant une intervention est prévue avec un produit adapté. De même, le déodorisant utilisé a été changé pour avoir une meilleure action.</p>
CGT	<p>10.Rond-point après le feu au niveau du terminus du Campus (L5) : refaire les lignes blanches pour empêcher les voitures de trop avancer, ce qui nous bloque pour effectuer le tour de cette raquette.</p>

	Demande faite, Prévu
CGT	11.Nous demandons que les stationnements de véhicules soient faits dans les emplacements prévus (livraison au CE par exemple) afin de faciliter les manœuvres des bus. Un rappel sera fait en ce sens vis-à-vis de nos prestataires ou de nos agents
CGT	12.Demande de déplacer le poteau Totem qui a quelques centimètres près gêne la descente des personnes en fauteuil. Préciser le lieu
CGT	13.Bus de la série 2300. Les démarrer même en cette période. Ils sont trop longs à gonfler. Cette série de bus est prévue en réforme à partir de cette année en 2019, 2020 et 2021. en complément, des travaux de prolongement de durée de vie débutent cette année avec entre autre la remise à niveau des circuits d'air comprimé.  A la prise de service une attention sera apportée pour utiliser la réserve pour anticiper la prise de service du bus sur cette série lorsque la situation le permettra.
CGT	14.Lumière toilettes femmes au dépôt. Signalement depuis au moins 15 jours. Clignote considérablement. Les travaux de remise à niveau ont été réalisés la semaine passée il y a plus de 8 jours
CGT	20. Point sur les travaux de la journée du lundi 17 juin 2019 : Travaux feux tricolores Place Saint Exupéry et secteur Billardon, voie bloquée, nous avons été contraints de les traverser sans feu, ce qui a créé une circulation saturée et des retards sur la COROL.  Depuis quelques semaines tous les carrefours à feux de l'agglomération sont revus techniquement par ONE DIJON. Ces actions nécessitent de mettre au noir les carrefours il n'y a pas d'alternative. Ces opérations vont s'étaler jusqu'à la rentrée.
FO	3.Trouver une solution pour sécuriser les trottinettes.(DP) Pas de réglementation en vigueur sur ce mode de transport actuellement. Une évolution doit arriver à partir du mois de septembre (à vérifier) qui devrait fortement contraindre l'utilisation.
FO	4.Feu place Dubois direction 1ere Armée, toujours trop long, à régler (DP) Le carrefour devrait être repris avec suppression des feux la semaine prochaine
FO	5.Demande un répétiteur de feux tricolores pour les bus arrêt Fillotte dans les 2 sens.(DP) Voir la réponse apportée au <b>DP du 19-09-2018 Q12/FO</b> => enlevés dans le cadre des aménagements prioribus et ne seront pas remis
FO	6.Plateforme Arquebuse en V2, le trou n'est toujours pas rebouché à hauteur de la poste.(DP) Demande en cours d'instruction, nous allons relancer .
FO	7.Service 1980, il est marqué Tram/Tram, préciser De Brosse/De Brosse (DP). Oui cela sera modifié. En complément, une réflexion est en cours pour revenir à un service CEM/CEM (et le conducteur irait à De Brosse en tram). Cela permettrait d'éviter d'avoir à reconduire la réserve en ville s'il est amené à prendre une rame et la ramener au CEM.
FO	9.Ligne 13, couper les branches entre le terminus et l'arrêt clinique. Une intervention a été faite suite tournée terrain
FO	10.Ne pas mettre de bus Agora sur la ligne 4. L'affectation des bus est définie par le service méthode, sur le type de bus à mettre selon les lignes et le cahier des charges client. Ensuite, l'atelier affecte des bus standards selon dispo .

Confirmation de la PROCHAINE REUNION RDP DE Juillet/aout programmée au 29/08/2019 à 14h, questions à transmettre avant le 21/08/2019.