

Compte rendu de la réunion des représentants de proximité JANVIER 2020  
Réalisée le jeudi 30/01/2020

**Présents :**

**Représentants de proximité :**

Madame Ophélie RENARD – membre CSE 1er collège CGT  
Monsieur Yannick MAIRET - membre CSE 1er collège UNSA  
Monsieur Frantz VOIDEY – membre CSE 1er collège CGT

**Membres de la Direction :**

Madame MINOT Christelle – Direction RH

**Présences successives :**

Monsieur Sylvain MIGUET – Direction Exploitation pour les questions relevant du périmètre exploitation,  
Monsieur Christian WINDRESTIN – Direction Maintenance pour les questions relevant du périmètre maintenance,

-----

**Questions relatives à l'exploitation :**

UNSA	<u>1:</u> L10 Direction Talant Citadelle, arrêt Leclerc, le trottoir est très bas et souvent des personnes âgées ainsi que des personnes avec des poussettes ont du mal à monter ou à descendre. Cet arrêt comme d'autres sur le réseau ne répond pas à toutes les normes d'accessibilité, lesquelles n'existaient pas lors de sa création. Il fait partie d'une liste d'aménagement à reprendre que nous soumettrons à DIJON METROPOLE.
UNSA	<u>2:</u> L6 direction Toison d'Or, gros trou boulevard Thiers dans la voie juste avant le dernier passage piéton avant le feu de la place de la République. La demande sera faite.
UNSA	<u>3:</u> Correspondance du soir des lignes et lianes à Darcy toujours du retard pour le top départ venant du PC. Le Responsable du PCC va regarder en détail le fonctionnement avec les régulateurs et superviseurs.
UNSA	<u>4:</u> Pour les services de réserve, il arrive trop souvent d'être appelé 1h ou 2h avant la prise de service, ce qui peut inciter à faire des heures supplémentaires. En cas d'aléa opérationnel, il est en effet possible d'appeler la « réserve » et si la personne vient travailler plus tôt, cela est compté dans ses compteurs en conséquence.
UNSA	<u>6:</u> Le soir aux terminus, est-ce normal que les agents SECURITAS partent souvent avant le départ du bus ? Les agents de sécurité ont des tournées préétablies et dans le cadre de ces tournées bus et tram, il n'est pas prévu dans leur prestation que les agents doivent rester jusqu'au départ du bus ou du tram. Ils le font en fonction de leur analyse de l'environnement immédiat et/ou de l'échange qu'ils peuvent avoir avec le conducteur.
UNSA	<u>8:</u> L11 direction Colombière Bd de Tassigny énormément de trous « champ de mines ». Une demande a déjà été formulée nous ferons un rappel.
UNSA	<u>9:</u> L14 direction Ste Anne, l'arrêt Divio est trop souvent occupé par des véhicules, ce qui rend compliqué voire impossible d'effectuer un arrêt correct (bcq de personnes âgées montent ou descendent à cet arrêt). Des tournées terrain par le réseau ainsi que les équipes movies seront organisées – verbalisation à faire du signalement au PCC.
UNSA	<u>10:</u> La télévision au CEM salle de détente ne fonctionne plus depuis 1 mois minimum. Les chaînes avaient été déréglées manuellement : nous avons repris cela.
UNSA	<u>11:</u> En vue des futurs services de réserve à la salle Monge, est-il prévu une télévision et des fauteuils ? Nous allons choisir le modèle avec l'infirmière et pour la TV nous allons en commander une.

UNSA	<p><u>12</u>: Serait-il possible d'afficher les numéros de téléphone, PC etc. à la salle Monge ?  Cela avait été mis à disposition dans un classeur « portfolio », lequel a manifestement disparu ; nous allons voir pour résoudre cela.</p>
UNSA	<p><u>13</u>: Avenue 1<sup>ère</sup> armée française, un marquage au sol voie bus serait bien utile, trop de VL empruntent cette voie.  Nous allons regarder ce qu'il en est et faire les demandes appropriées.</p>
UNSA	<p><u>16</u>: Lors des bus de substitution, quand il faut mettre des girouettes spécifiques, il est compliqué de le faire dans le bus car la plaquette collée à côté n'est pas à jour.  Le code est fourni par le régulateur opérationnel (c'est le PCC qui donne ce code).</p>
UNSA	<p><u>17</u>: Salles de repos - Dépôt : dépannage de la télévision (manque de chaînes) – Toutes les salles : enlever les « poufs » qui ne sont pas adaptés et mettre du matériel adapté à toutes les morphologies.  Des chaises longues sont à l'étude avec l'infirmière. Concernant les chaînes TV, celles-ci ont été déréglées, nous notons ce point.</p>
UNSA	<p><u>18</u>: PCC : - Demande d'obtenir deux badges d'accès VL pour les salariés ayant deux véhicules personnels car l'accès au boîtier est difficile –  Pour des raisons de sûreté, le propriétaire des lieux a demandé une utilisation réduite de ce type de badge.  Plaque antibruit : au vu des courants d'air nous demandons qu'un maintien des plaques au plafond soit plus performant (ou mettre un filet de retenue en cas de décrochage).  Suite au signalement fait lors de la dernière réunion CSE, nous avons identifié l'origine de ces circulations d'air plus fort la nuit et le problème a été résolu.</p>
CGT	<p>1) Service 931, le dimanche sur ligne 11 : temps impossible à tenir.  Le bureau des méthodes va réétudier toute la ligne 11 et pas uniquement le service 931.</p>
CGT	<p>2) L11 et Corol : entre les arrêts « parc des sports » et « urgences CHU », dans les deux sens, la chaussée est complètement défoncée. Gros trou en face de l'arrêt « Urgences CHU ».  Une demande a déjà été formulée nous ferons un rappel.</p>
CGT	<p>3) Corol et L3 : Avenue du Lac, la chaussée est détériorée.  Nous réactiverons les nombreuses demandes déjà formulées.</p>
CGT	<p>4) L3 et L6 : Dans le couloir bus, direction Place de la République, au croisement juste avant les feux tricolores, il y a une forte dénivellation. Les bus claquent si nous ne pouvons l'éviter, et ce, même en roulant doucement.  La demande sera faite.</p>
CGT	<p>5) L4 : Gros trou au niveau des feux tricolores, direction nation, en face du KFC. Dans les deux sens de l'avenue du 14 juillet, la chaussée est complètement défoncée : trous, dénivellations...  D'une manière générale, la chaussée est encore dégradée, cela a un impact indéniable sur la santé des agents de conduite. Nous demandons que la Direction fasse le point sur ces nombreuses remontées avec les décideurs.  Une relance sera faite concernant l'avenue du 14 juillet et un point sera fait sur ces nombreux sujets avec DIJON METROPOLE.</p>
CGT	<p>6) Y-aura-t-il de l'éclairage au nouveau rond-point de la zone industrielle de Longvic, en direction de Chenôve ? ce rond-point est très exigü, en descente et en limitation à 70 Kms/h.  Ce secteur est loin d'être achevé en terme d'aménagement, en intégrant la politique environnemental qui tend vers une diminution de la pollution lumineuse, nous allons veiller à prendre en compte l'aspect sécurité également.</p>
CGT	<p>7) Mettre une télévision et des sièges ergonomiques de repos salle Monge.  Idem Questions 11/UNSA.</p>
CGT	<p>8) Changer les cuvettes de toilettes cassées à Quetigny et autres.  Les cuvettes des toilettes ne sont cassées à aucun endroit à notre connaissance.</p>
CFDT	<p>1) Plusieurs remontées de conducteurs qui se plaignent de ne pouvoir joindre un responsable le matin avec les numéros habituels (responsables de groupe, PCC) lors de maladies,</p>

	retards, etc... pourquoi ? En tout état de cause, le PCC et le service planning répondent aux appels, et avant 7h30 c'est le bureau de sortie qui répond.
--	--

### Questions relatives à la maintenance :

UNSA	<u>7</u> : Est-ce normal de faire sortir le bus 2451 qui a un rétroviseur qui bouge à chaque secousse, sachant qu'il a été signalé plusieurs fois que la commande de réglage ne marche plus.
UNSA	<u>14</u> : Pas de chauffage dans le bus 3638 signalé depuis le 6/01 Le bus a été relevé le 24 décembre et traité pour un problème de ventilation, clôturé le 26 – pas d'autre signalement.
UNSA	<u>15</u> : Peut-on demander à l'entreprise de nettoyage de bien refaire les plains de savon pour se laver les mains et de produit hydro-alcoolique à la salle Godrans – distributeurs souvent vides. Le rappel sera fait à l'entreprise de nettoyage pour tous les sites.
CGT	9) Réparer les distributeurs de savon à la salle De Brosse et au CEM. La demande est prise en compte et sera traitée. Le distributeur de savon salle De Brosse a été réparé le mardi 28 janvier.
CGT	10) Les sièges conducteurs des tramways sont de pire en pire. Nous demandons que la Direction fasse le nécessaire. La commande de remplacement des sièges conducteurs tram est passée et la livraison est prévue en mai.
CGT	11) La Direction va-t-elle anticiper le passage des permis E pour le camion de remorquage ? En fonction de la réponse de la DREAL, que nous n'avons pas à ce jour, oui nous anticiperons le passage du permis E si nécessaire pour le remorquage.
CGT	12) Toujours pas de nouvelles roues sur les colonnes SEFAC SEFAC est intervenu 2 <sup>ème</sup> semaine de janvier. La liste des roues à changer a été définie et nous sommes en attente du devis pour commande.
CGT	13) La dotation parka a-t-elle été prévue pour la maintenance ? Il n'est pas prévu de parka et la dotation des vêtements 3 en 1 chaud et étanche est intégrée dans la dotation.
CGT	14) Pourquoi la pause-café n'est-elle pas tolérée pour le personne d'équipe ? Les pauses-café sont tolérées mais il ne doit pas y avoir d'abus. Pour les équipes du matin, sachant qu'il y a une pause de 8h à 8h30, il est demandé de ne pas avoir d'abus et de nouvelle pause à 9h.
CGT	17) Demande que la pose de films occultants soit faite sur l'ensemble des portes de l'atelier. Seules les portes concernées pour la réverbération sur les équipements bancs de test freinage sont pris en compte et il n'est pas envisagé de modification.
CGT	18) Demande d'enlèvement de l'écran d'information de la salle de repos de l'atelier. Un sondage va être effectué dans le bâtiment atelier auprès des personnes qui mangent dans le réfectoire afin de prendre la décision de l'enlever ou non.
CGT	19) Demande de formation sur les lignes bus pour l'ensemble des mainteneurs. Nous allons regarder comment former et informer les agents de maintenance aux spécificités du réseau ; ce point fait l'objet d'une question du « projet DMP » ; il a été retenu et est à traiter.

### Questions relatives aux autres Directions :

UNSA	<u>5</u> : le service paie n'est plus joignable par téléphone ; pourquoi ? Le service paie reste joignable par téléphone mais ne répond pas systématiquement en période de paie ou lorsqu'il est déjà occupé avec un ou plusieurs salariés présents au bureau.
------	---

CGT	15) Demande que le remboursement de la visite médicale ait lieu dans les plus brefs délais. Le délai de remboursement des visites médicales est le même que pour toutes les notes de frais. Nous rappelons que le remboursement se fait sous deux conditions : remise par le salarié de la note d'honoraires ainsi que son nouveau permis.
CGT	16) Demande que la visite médicale spécifique aux permis soit organisée par l'entreprise pour l'ensemble des salarié.es. Il appartient à chaque conducteur de veiller au respect des échéances de validité de son permis et de prendre RDV pour les visites médicales du permis. Cela ne sera pas géré par l'entreprise.

PROCHAINE REUNION RELATIVE AU MOIS DE FEVRIER programmée au 27/02/2020 à 14h, questions à transmettre avant le 19/02/2020.