

Compte rendu de la réunion représentants de proximité du mois de JUILLET/AOUT 2019
Réalisée le 5 septembre 2019 de 14h00 à 16h00

Présents :

Représentants de proximité :

Madame Ophélie RENARD – membre CSE 1er collège CGT

Monsieur Yannick MAIRET - membre CSE 1er collège UNSA

Membres de la Direction :

Madame CHARPENTIER Amandine – Resp relations sociales-juridique social

Présences successives :

Monsieur Sylvain MIGUET– Direction Exploitation pour les questions relevant de son périmètre,

Monsieur Christian WINDRESTIN – Direction Maintenance pour les questions relevant de son périmètre,

Excusés : Monsieur Frantz VOIDEY

Questions concernant la Direction exploitation :

UNSA	<p>1. Pourquoi il y a 2 services en 2 fois tard dans le R1 TRAM 3 jours et aucune dans le R1 TRAM 4 jours ? services 215 et 2201</p> <p>Il y a bien un service deux X tard chez les R1T4J, sce 214, fin de service 21h44. on a 3 services en 2X tard à répartir sur deux grilles, soit 2 sur R1T3j + 1R1T4j</p>
UNSA	<p>2. Pourquoi les traminoTS sont les seuls à avoir l'été des services en 2 fois ?</p> <p>Faire un habillage TRAM, en demandant aucune deux fois, implique un fort surcoût et surtout, des services supplémentaires (donc moins de CA à donner). De plus, jusqu'à présent, nous ne sommes pas arrivés à terminer un habillage sans 2 fois, car toujours des pièces libres à répartir.</p>
UNSA	<p>3. Concernant les relèves AVB, peut-on avoir une ligne sur OKAPI qui dit « départ en voiture à X heure »</p> <p>Ces indications sont données sur le fascicule, car c'est un outil que l'on peut modifier à la main. Okapi intranet est un import, par interface ou aucune manipulation humaine n'est possible.</p>
UNSA	<p>4. Pourquoi les réserves bus service 8 (4 :26/12 :25) ne se chevauchent pas comme en temps normal ?</p> <p>De quelle période s'agit-il ? car on ne trouve pas ces éléments, ensemble, sur une même période. Pour la rentrée, les heures et lieux de début et fin de RESERVE ont été vus avec le responsable PCC.</p>
UNSA	<p>5. Avenue Eiffel devant la boulangerie, mettre des quille car voitures qui se garent sur Zebra</p> <p>Une demande de pose de quilles sera faite.</p>
UNSA	<p>6. Mettre une note sur la planchette pour attendre le collègue qui finit en V1 sur la T1 pour pouvoir prendre la T2 et rentrer au dépôt 1804 qui finit à 12h46 en G1 alors que la T2 passe à 12h45 ou 44 en G2. Il y aussi le service 1802 12h16 G1 et la T2 12h15 G2.</p> <p>Nous comprenons la demande, sachant que la prochaine T2 passe à 12h57, soient 11 minutes d'attente maxi pour notre CR, mais nous ne pouvons accéder à la demande.</p>
UNSA	<p>7. Quand un valideur CB ne marche pas dans les bus doit-on faire payer es clients 2 € si celui-ci n'a pas de support alors qu'à l'origine il doit payer 1.40 € soit presque 50% de plus ?</p> <p>Nous comprenons la demande qui est légitime. Il est difficile de demander au CR de ne pas appliquer le paiement du support dans le cas où le client n'en posséderait pas (vis-à-vis des autres clients). Par contre nous allons passer un message demandant à ne pas appliquer la majoration à bord, ce qui réduira l'écart à 30 cents d'€.</p>
UNSA	<p>9. Voir pour avoir le temps de prendre le tram sans courir le risque d'être en retard : SC 71 relève 15h18 à Carraz et tram qui passe à 15h18.</p> <p>Une consigne existe déjà dans l'entreprise, qui demande à tout CR de TRAM arrivant à Carraz et voyant une B14, B15 ou B42 qui arrive, de bien attendre le transfert de clients ou CR éventuels.</p>

	Dans le cas cité, on voit que le CR a besoin de prendre ce tram, car il relève ensuite à hôpital : pour être prochain, on va augmenter le temps minimum de déplacement entre Carraz et Hopital .
UNSA	10. L'arrêt minutes devant le Vertigo est-il officiel ou si c'est l'hôtel qui en a décidé ainsi On se renseigne.
UNSA	11. Trou sur voie tram niveau Pizza Hut direction 1 ^{er} mai Au regard de la complexité d'organisation du chantier et des contraintes qui y sont liées (temps de séchage de la surface bétonnée très long et processus de travaux imposant la reprise complète de la longueur en Monge et Arquebuse) les travaux devront s'effectuer en période estivale. En attendant, des demandes de rebouchage en enrobé ont été demandées.
CGT	2. . Avenue Victor Hugo : chaussée de plus en plus en mauvais état. Des reprises ont été faites sur les parties les plus dégradées.
CGT	3. . L11 Voiture 04, service été : demande de laisser les 3 ou 4 minutes de Wilson Carnot à Théâtre toute la journée. En effet à partir de 16h30 il n'y a plus que 2 minutes, cela n'est pas suffisant. Sur les temps de parcours, ligne B11 : En analysant la ponctualité de cette ligne cet été, on ne voit pas de retards si importants, comparée à celle des autres lignes, ayant subi les travaux. Une analyse des temps de parcours été 2019 sera cependant faite pour mise en place de nouveaux TP en été 2020.
CGT	6. . L5 et 12. Rue coupé de Longvic : Demander aux riverains et aux éboueurs de mettre leurs poubelles le long de leur mur et non le long du trottoir. Un signalement sera fait à la collectivité.
CGT	9. . Plateforme TRAM "Monge - Sévigné" pratiquement à toutes les plaques d'égouts il y a une déformation et des trous. De plus, il y a un énorme trou, à hauteur du panneau sens interdit, avant le passage-piétons en direction Monge. Voir réponse Q11 UNSA
CGT	10. . L4 - l14 - l15 : Rond-point de Marsannay, grosses déformations et ce jusqu'à l'arrêt. Une demande sera faite.
CGT	11. . L4 : direction centre-ville, arrêt "Hoin", le détecteur est tourné vers le haut. Nous allons contrôler et ferons le nécessaire en fonction de la situation.
CGT	12. . L5 : Le tourne à gauche, direction Université, avant l'arrêt prison est décalé en même temps que les véhicules descendant, ce qui est assez délicat et dangereux. Nous avons des articulés et les véhicules se déportent. Les feux sont en outre plus longs qu'avant du fait qu'ils sont décalés désormais avec la sortie du parking de la prison. Le dossier sera étudié avec Dijon Métropole pour voir ce qui peut être fait
CGT	13. . Taille des arbres dans la voie Université au départ du terminus. Une demande sera faite.
CGT	14. . Taille des arbustes le long de l'arrêt "Neruda". Passage sur site, cela a été réalisé.
CGT	15. . Refaire le marquage voie bus de la place du Rosoir à Square Darcy. Les marquages de l'avenue de la 1 ^{er} Armée Française ont été repris cet été.
CGT	17. . Rond-Point Marsannay : comment l'entreprise a laissé circuler les bus (en été) sur ce rond-point lors des travaux sur les feux (donc sans feu) sans penser à la sécurité ? La remise aux normes qui s'est déroulée l'été sur les carrefours à feux de l'agglomération a été organisé de la même manière partout, « mise au noir » du carrefour et franchissement en fonction des panneaux du code de la route et des régimes de priorités en vigueur.
CGT	19. . Toilettes provisoires L4 De Gaulle : comment se fait-il que nos toilettes aient été aussi utilisés par les salariés de l'entreprise travaillant sur les chantiers ?

	Le premier bloc installé n'était pas équipé des accroches permettant de mettre un cadenas. Un deuxième conforme à notre demande a été installé peu après.
CGT	20. . L5 tourne à gauche rue d'Auxonne/Bd de l'université : le feu du Square Debeaumarché se déclenche alors qu'il n'y a aucun véhicule au feu. Ce point sera vu avec Dijon Métropole.
CGT	21. L5 et L12 en sortant de la rue Févret direction Monge, l'insertion dans la rue du Transvaal est très compliquée. Nous demandons un nouvel aménagement sécurisé. Comme déjà indiqué aux réunions précédentes, nous étions déjà intervenus pour repousser le positionnement de la ligne blanche au maximum. DM avait effacé le marquage initial pour donner un peu plus de place. Nous avons conscience que c'est une zone où il faut particulièrement anticiper le tourne à droite.
CGT	22. . Salle de repos Monge : nous demandons une salle de repos digne de ce nom. Divers aménagements ont été réalisés en réponse aux demandes du CHSCT de l'époque
CGT	23. . Ne pas mettre des services 2 X tard aux conducteurs du service soirée. Dans réunions conditions de travail, il a bien été écrit, aucune 2X dans le roulement théorique SOIREES, mais aussi que « les dispo restent TOUT TYPE même si plus de 2X dans le roulement soirées ». Ce qui veut bien dire, que sur leurs DISPO, ils peuvent avoir des deux X tard.
CGT	24. Régulation de 0h15 Darcy : pourquoi n'y a-t-il pas toujours un AM sur le terrain ? L'AM de Nuit est présent sur la correspondance sauf en cas d'intervention autre sur le réseau.
CGT	25. Service 3705 problème de temps travaillés et de temps payés. Le service 3705 a été corrigé dans Okapi.

Questions concernant la Direction Maintenance :

UNSA	8. 1018 sur T1 radio qui ne passe pas. Pas de SAT radio sur cette rame, la consigne a été donnée de regarder en priorité la 1018.
CGT	1. .Portillon porte conducteur : malgré les signalements, les fermetures des coffres ne tiennent pas, ce qui est gênant pendant la conduite (bruit, vibration, ouverture de la porte) et à la descente (basculement de la porte) Quelle solution pérenne ? Merci de préciser le problème en indiquant les références d'un bus concerné pour analyse. Une tournée sera réalisée pour mieux appréhender la problématique.
CGT	4.. Les toilettes sur le réseau ne sont pas hygiéniques, voire repoussants. Pourriez-vous préciser les points particuliers pour faire des signalements au prestataire. Sachant que la fréquence de nettoyage a été respectée. Par contre le maintien de l'état de propreté dépend également de l'utilisation par chacun. Pendant les périodes de forte chaleurs les deux toilettes sur bloc autonome (fontaines village et motte giron) génère obligatoirement des odeurs plus forte.
CGT	5. . Trouver un moyen pour apporter de l'ombre et de la fraîcheur aux pompistes lors de fortes chaleurs. Le sujet sera soumis à l'entreprise ONET qui a la charge de cette prestation.
CGT	16. . Nettoyage des bus et Tram en ligne : n'y-a-il plus personne de disponible pour effectuer cette tâche ? Ce sont les conducteurs qui sont obligés de nettoyer les dégâts des usagers dans les véhicules. La prestation "rames propres" est réalisé en terminus chaque jour en début d'après-midi. Les bus "souillés" sont remplacés si nécessaire.
CGT	18. . Fermeture des bus lors des descentes des agents : trouver un système plus serein pour les conducteurs. Préciser la question

Questions concernant la Direction Sécurité Développement Durable :

CGT	<p>7.. Quelle est la qualité de l'eau aux brosses : eau du réseau ? Eau récupérée ? L'eau de lavage est recyclée, les appoints sont réalisés par l'eau verte (réseau DIJON METROPOLE), à défaut par l'eau de ville.</p> <table border="1" data-bbox="280 412 1471 595"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bus</th> <th>Tramway</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eau de ville</td> <td>20 %</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>Eau verte</td> <td>10 %</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>Eau recyclée</td> <td>70 %</td> <td>60 %</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>		Bus	Tramway	Eau de ville	20 %	20 %	Eau verte	10 %	20 %	Eau recyclée	70 %	60 %		100 %	100 %
	Bus	Tramway														
Eau de ville	20 %	20 %														
Eau verte	10 %	20 %														
Eau recyclée	70 %	60 %														
	100 %	100 %														
CGT	<p>8.. Combien de litres d'eau sont utilisés pour le nettoyage d'un bus et d'un tram ? En moyenne, le lavage d'un bus nécessite 360 L d'eau et un tramway 715 L d'eau.</p> <p>L'été nous réduisons spontanément le nombre de lavage de nos MR par rapport à l'hiver. Mais cet été nous avons réduit plus que d'habitude. A savoir qu'en juin 2019 un arrêté sécheresse a été mis en place mais il ne nous était pas applicable avant le 26 juillet Nous avons quand même pris l'initiative le 24 juillet de limiter le lavage extérieur des MR.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tramway : <ul style="list-style-type: none"> ○ Avant : 3 lavages par semaine + les jours de pluie ○ Maintenant : 1 lavage par semaine + les jours de pluie ➤ Bus : <ul style="list-style-type: none"> ○ Avant : 1 lavage par semaine + les jours de pluie ○ Maintenant : 1 lavage tous les 10 jours + les jours de pluie 															

Confirmation de la PROCHAINE REUNION RDP DE SEPTEMBRE programmée au 26/09/2019 à 14h, questions à transmettre avant le 17/09/2019.