



QUESTIONS RDP JANVIER 2020

1.L10, direction Talant citadelle, arrêt Leclerc, le trottoir est très bas, et souvent des personnes âgées, ainsi que des personnes avec des poussettes, ont du mal à monter ou descendre du bus.

Cet arrêt est sur la liste de futur réaménagement.

2. L6 direction Toison d'or, gros trou boulevard Thiers, dans la voie bus, juste avant le dernier passage piéton avant le feu de la place de la République.

Demande sera faite à Dijon métropole

3. Correspondance du soir des lignes et lianes à Darcy, toujours du retard pour le top départ venant du PC.

Sera vu avec le responsable PC

4. Pour les services de réserve, il arrive trop souvent d'être appelé 1h ou même 2h avant la prise de service, ce qui peut inciter à faire des heures supplémentaires.

Dans tous les cas, le temps supplémentaire est payé, et c'est surtout pour une meilleure gestion du réseau.

5. Le service paye n'est plus joignable par téléphone.

Le service paye reste toujours joignable (hors préparation de paye, pour une raison évidente)

6. Le soir, au terminus, est-ce normal que les agents « Securitas » partent souvent avant le départ du bus ?

Ce n'est pas déterminé dans leur contrat de rester toute la durée du terminus du conducteur.

7. Est-ce normal de faire sortir un bus (2451) qui a un rétroviseur qui bouge à chaque secousse, et qui a été signalé déjà plusieurs fois dans le carnet.

Il a été pris en compte.

8. ligne 11, direction Colombière, boulevard de Tassigny, champs de mines.

Demande faite a Métropole.

9. Ligne 14, sainte, l'arrêt Divio est trop souvent occupé par des véhicules, ce qui rend compliqué, voir impossible d'effectuer un arrêt correct (beaucoup de personnes âgées montent et descendent à cet arrêt.

Faire le signalement au PC, pour que s'en suivent les verbalisations.

10. La TV au CEM dans la salle détente ne fonctionne plus depuis 1 mois.

Effectivement les chaines ont été dérégées, mais elles ont été reréglées. Pour le meilleur fonctionnement, éviter de toucher au réglage des chaines.

11. En vue des futurs services de réserve à la salle Monge, est-il prévu une TV et des fauteuils.

Oui la TV est en commande, et des fauteuils ergonomiques sont en étude avec l'infirmière.

12. Serait-il possible d'afficher les numéros de téléphone PC etc... à la salle Monge ?

Ils sont dans les classeurs, présents dans cette salle, actuellement ils ont disparu, ils seront remis.

13. Avenue 1^{ère} Armée française, un marquage au sol de la voie bus serait bien utile, trop de VL empreinte cette voie.

La demande sera faite à Dijon Métropole

14. Pas de chauffage dans le bus 3638, signalé depuis le 6/01.

Sera vérifié

15. Peut-on demander à l'entreprise de nettoyage de bien refaire le plein des savons et de produit hydroalcoolique, (salle Debrosses distributeur souvent vide).

Le rappel sera fait vers l'entreprise de nettoyage, tous les distributeurs de savon ont remplacés le 28/01.

16. Lors des bus de substitutions, lorsqu'il faut mettre des girouettes spécifiques, il n'y a pas à disposition de codes.

Le code est fourni par le PC, lors de l'appel de la mise en place.

17. Demande d'obtention de 2 badges d'accès VL pour les salariés ayant 2 véhicules personnels, car le boîtier est difficile d'accès.

Pour des raisons de sûreté, le propriétaire des lieux a demandé une utilisation très réduite de ce type de badge.

18. Plaques anti-bruit, au vu des courant d'air, nous demandons qu'un maintien des plaques au plafond soit plus performant (ou mettre un filet de retenue en cas de décrochage).

Suite au signalement fait lors de la dernière réunion CSE, nous avons identifié l'origine de ces circulations d'air, plus fort la nuit. L'origine du problème a été résolu.

Les nouveaux bus 25..., devant être équipées de rampes automatiques, ont un retard pour l'installation de celle-ci, en attendant elle fonctionne en mode manuel, avec autorisation du PC, en cas de demande clients. (Réponse direction)

NON ne pas utiliser celle-ci afin de ne pas avoir d'accident du travail et ne pas sortir de sa cabine de conduite (perte de temps trop important). (Réponse UNSADIVIA)

Ophélie et Yannick

Pour l'équipe UNSADIVIA